

Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης
Σιδηροδρομικής Περιουσίας Α.Ε. (ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.)

Έκθεση Βιωσιμότητας 2021

Αθήνα | Ιανουάριος 2022



Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου	4	Κοινωνία	20
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	5	Περιβάλλον	20
Η εταιρεία	7	Ανθρώπινο Δυναμικό	21
Γενικά Στοιχεία	8	Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)	22
Η αποστολή και το όραμα μας	8	Ουσιαστικά θέματα	22
Ακίνητη περιουσία	8	Εμπειρία του επιβάτη-Δημιουργία αξίας για το επιβατικό κοινό	23
Σιδηροδρομικοί σταθμοί	9	Καινοτομία και νέες τεχνολογίες	24
Εμπορευματικά κέντρα	9		
Λοιπά ακίνητα	9		
Σιδηροδρομικό τροχαίο υλικό	9		
Οι αξίες μας	9		
Τα Χαρτοφυλάκια μας	9		
Ακίνητη Περιουσία	9		
Τροχαίο Υλικό	10		
Εταιρική Διακυβέρνηση	11		
Μηχανισμός Συντονισμού	11		
Κύρια Όργανα Διοίκησης	12		
Διοικητικό Συμβούλιο	12		
Ο Διευθύνων Σύμβουλος	12		
Επιτροπές ΔΣ	13		
Επιτροπή Ελέγχου	13		
Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων	14		
Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου	14		
Η προσέγγιση μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη	15		
Ταξινόμηση ΕΕ (EU Taxonomy)	17		
Αυξημένες κανονιστικές απαιτήσεις	18		
Αλλαγή προοπτικής των πελατών	18		
Διαχείριση δεδομένων	18		
Προσαρμογή διαδικασιών και συστημάτων	18		
Οι πυλώνες μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη	19		
Επιχειρηματική Ανάπτυξη	19		
Προσέλκυση επενδύσεων μέσω Αξιοποίησης Επενδυτικών Ακινήτων	19		
Αύξηση οικονομικής αξίας βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας	19		
Εταιρική διακυβέρνηση-Ενίσχυση εμπιστοσύνης ενδιαφερομένων μερών	20		
		Ο απολογισμός μας για τα έτη 2020 και 2021	25
		Στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό	26
		Στην οικονομία και την επιχειρηματική ανάπτυξη	26
		Πανδημία COVID-19	26
		Αξιοποίηση ακινήτων	27
		Διαχείριση Τροχαίου Υλικού	28
		Στο περιβάλλον	28
		Τους ανθρώπους μας	29
		Οι κατευθύνσεις/προτεραιότητες για τα επόμενα έτη	31
		Για την τοπική Κοινωνία, τον Πολιτισμό και τους Ανθρώπους μας	32
		Για το Περιβάλλον	33
		Για την Εταιρική Διακυβέρνηση	34
		Παράρτημα I	35
		Stakeholders Ανάλυση	35
		Παράρτημα II	37
		Παράρτημα IIα: Δείκτες επίδοσης ESG	37
		C-G5 Στόχοι βιωσιμότητας (KPIs προς παρακολούθηση)	39
		Παράρτημα IIβ: Ευρετήριο περιεχομένων GRI STANDARDS	41



Μήνυμα Προέδρου



Το 2021 αποδείχθηκε μια ιδιαίτερη χρονιά παγκοσμίως. Οι καταστροφές που προκλήθηκαν εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής και ο τραγικός απολογισμός της πανδημίας COVID 19 σημάδεψαν τον πλανήτη. Παράλληλα, οι κοινωνίες και οι επιχειρήσεις ήρθαν αντιμέτωπες με πρωτόγνωρες προκλήσεις. Οι εργαζόμενοι αναγκάστηκαν να εργάζονται από το σπίτι, καθημερινές ανθρώπινες δραστηριότητες «πάγωσαν», οι τάξεις των σχολείων και τα αμφιθέατρα των πανεπιστημίων αντικαταστάθηκαν από διαδικτυακές εφαρμογές, επιχειρηματικά σχέδια τέθηκαν σε αναμονή, ο ψηφιακός μετασχηματισμός μπήκε βίαια στην λειτουργία των κρατών και των επιχειρήσεων για να δώσει λύσεις στις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία. Και όλα αυτά έγιναν σχεδόν ταυτόχρονα σε κάθε γωνιά του πλανήτη. Ίσως, δεν έχει υπάρξει ποτέ μια στιγμή σαν αυτή στην ανθρώπινη ιστορία όπου οι άνθρωποι είναι τόσο στενά συνδεδεμένοι και αντιμετωπίζουν τις ίδιες προκλήσεις.

Σε αυτές τις συνθήκες, είναι απαραίτητο όσο ποτέ να επανεξετάσουμε το παγκόσμιο μοντέλο ανάπτυξης με στόχο να εξασφαλίσουμε την ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος χωρίς να υπονομεύουμε την ικανότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους. Αυτό ακριβώς αποτελεί τον ορισμό της βιώσιμης ανάπτυξης και αφορά τόσο την οικονομία, όσο το περιβάλλον και την ίδια την κοινωνία.

Η ΓΑΙΑΟΣΕ διαχειρίζεται σημαντικότερα περιουσιακά στοιχεία του Ελληνικού Δημοσίου, λειτουργώντας με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος. Στη ΓΑΙΑΟΣΕ μέλημα όλων μας είναι η εφαρμογή μιας υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας προσανατολισμένης στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, έχοντας ως όραμα την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ξέρουμε, ότι η δουλειά μας είναι πιο σύνθετη από ότι φαίνεται. Δεν ενοικιάζουμε απλώς ακίνητα αλλά δημιουργούμε προϋποθέσεις για ευημερία και ανάπτυξη. Δεν διαχειριζόμαστε τροχαίο υλικό, μισθώνοντάς το σε σιδηροδρομικές εταιρείες. Αξιοποιούμε ένα περιουσιακό στοιχείο το οποίο διαμορφώνει την εμπειρία των επιβατών, συμβάλλει στη ανάπτυξη του εμπορίου και έχει επίδραση στο περιβάλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο η οικοδόμηση κουλτούρας Εταιρικής Βιωσιμότητας και η ανάπτυξη αντίστοιχης στρατηγικής, αποτελεί για εμάς σημαντική προτεραιότητα. Είμαστε πεπεισμένοι ότι ενστερνιζόμενοι αρχές βιωσιμότητας θα συμβάλουμε σε έναν καλύτερο κόσμο και θα διασφαλίσουμε υψηλότερα μακροπρόθεσμα κέρδη.

Η παρούσα έκθεση, δείχνει ότι είμαστε στην σωστή κατεύθυνση. Για άλλη μια χρονιά και παρά τις αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας, όλοι οι δείκτες βιωσιμότητας που παρακολουθούμε εξελίσσονται θετικά αποδεικνύοντας ότι πάντα υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης των αποτελεσμάτων αρκεί να υπάρχει το ανάλογο σχέδιο και η θέληση για μεγαλύτερη προσπάθεια.

Κωσταντίνος Κεσεντές

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Η αναπάντεχη υγειονομική κρίση, παρά τις σημαντικές αρνητικές συνέπειες ενίσχυσε τελικά την ΓΑΙΑΟΣΕ καθώς συνεχίζουμε ακόμα πιο αποτελεσματικά την προσπάθειά μας. Ήταν και δυστυχώς παραμένει ακόμα, μια απόδειξη ότι οι επιχειρήσεις πρέπει να εντάσσονται απόλυτα στο κοινωνικό σύνολο, να συναισθάνονται τις προτεραιότητες της κοινωνίας να μπορούν να στέκονται αρωγές στα θέματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες, οι μέτοχοι και βεβαίως η κοινωνία. Στόχος μας παραμένει η διαχείριση της ακίνητης περιουσίας καθώς και του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού της επιχείρησής μας, να γίνει αναπτυξιακό εργαλείο προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Για τη ΓΑΙΑΟΣΕ, η βιωσιμότητα ξεκινά από τον σκοπό μας και καθοδηγείται από τις μακροχρόνιες αξίες μας για ακεραιότητα, αριστεία και σεβασμό για τους ανθρώπους. Η αειφορία ήταν πάντα κεντρική προσέγγιση για εμάς και αφοσιωνόμαστε στο να διασφαλίσουμε ότι οι προσπάθειές μας για βιωσιμότητα βοηθούν στην αντιμετώπιση σημαντικών ζητημάτων για την επιχείρησή μας, τους υπαλλήλους μας και την κοινωνία.

Ως εταιρεία, έχουμε εξελιχθεί και συνεχίζουμε να εξελίσσουμε τις προσπάθειές μας για βιωσιμότητα. Αφού αναζητήσαμε πληροφορίες από ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων, εντοπίσαμε βασικά θέματα σχετικά με την εταιρεία και τον κλάδο μας, και αρχίσαμε να υιοθετούμε κοινά πλαίσια αναφοράς. Θα χρησιμοποιήσουμε τα πλαίσια που προτείνει το Συμβούλιο Προτύπων Λογιστικής Αειφορίας (SASB) και της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD) και θα συνεχίσουμε να αναφέρουμε την πρόδοσή μας στις εκθέσεις μας. Για να παρέχουμε κατάλληλη διακυβέρνηση και επίβλεψη σύμφωνα με τα παραπάνω, έχουμε σαφείς γραμμές ευθύνης στο διοικητικό συμβούλιο.

Ό,τι καταφέρνουμε γίνεται δυνατό από τους ταλαντούχους και αφοσιωμένους ανθρώπους μας. Η εκπλήρωση του σκοπού μας απαιτεί από υπαλλήλους και συνεργάτες μας να συμμετέχουν πλήρως στην επίλυση των όποιων προκλήσεων παρουσιάζονται. Παρέχουμε υποστήριξη στο προσωπικό μας μέσω ευκαιριών για κατάρτιση, ανάπτυξη προσόντων ηγεσίας και ευημερία. Εργαζόμαστε καθημερινά για να οικοδομήσουμε μια ποικιλόμορφη, δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρα όπου όλοι εκτιμώνται και όλα ακούγονται, και έχουμε σημειώσει μετρήσιμη πρόοδο στους υπαλλήλους, τους συνεργάτες, τη διοίκηση, και το διοικητικό συμβούλιο.

Πιο σημαντικό από το να θέτεις φιλόδοξους στόχους είναι η επίτευξή τους. Αυτό ξεκινά με την ενσωμάτωση των ετήσιων στόχων στους στόχους απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου και των βασικών στελεχών. Εξετάζουμε την πρόοδο σε αυτούς τους στόχους συστηματικά. Όταν προκύπτουν προκλήσεις, αναμένουμε από την ομάδα μας να εργαστεί για να τις ξεπεράσει και να αντιμετωπίσει τους στόχους της βιωσιμότητας όπως και τις άλλες ζωτικής σημασίας επιχειρηματικές προκλήσεις. Είμαστε μια επιχείρηση με ιστορία και σίγουρα με μέλλον. Προσπαθούμε καθημερινά να κάνουμε λίγο καλύτερο αυτό που κάναμε χτες.

Περικλής Νικολάου

Διευθύνων Σύμβουλος ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.

Η Εταιρεία

Γενικά Στοιχεία

Η ΓΑΙΑΟΣΕ δραστηριοποιείται στη διαχείριση, αξιοποίηση και ανάπτυξη της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας (εκτάσεις και κτήρια), του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού, καθώς και την παραγωγή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Η εταιρεία ιδρύθηκε με την υπουργική απόφαση Φ25/74398/5420/10 της 3-10-2001 από την ΟΣΕ Α.Ε. ως θυγατρική της, με σκοπό την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του ΟΣΕ.

Το Νοέμβριο του 2010, με τον Ν.3891/2010, επανακαθορίστηκε ο σκοπός της ΓΑΙΑΟΣΕ και άλλαξαν συνολικά τα οικονομικά δεδομένα της εταιρείας, καθώς τα μισθώματα αποτελούν πλέον έσοδο της ΓΑΙΑΟΣΕ. Με τον Ν.3891/2010 η ΓΑΙΑΟΣΕ αποκτά οικονομική αυτονομία και δυνατότητα ανεξάρτητης επιχειρηματικής αξιολόγησης και απόφασης επί των απαιτούμενων επενδύσεων για την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας.

Με την Φ26/οικ.12874/1400 υπουργική απόφαση, που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 759/3-4-2013, μεταβιβάστηκαν οι μετοχές της εταιρείας στο Ελληνικό Δημόσιο έναντι 42.149.200 ευρώ (ποσό ίσο με το Μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας), με ισόποση απομείωση του χρέους του ΟΣΕ προς το Δημόσιο. Επίσης, με την παρ. 4 του άρθρου 26 του Ν. 4111/2013, που αντικατέστησε την παρ. 5 του άρθρου 6 του Ν. 3891/2010, ανατέθηκε στη ΓΑΙΑΟΣΕ η αποκλειστική διαχείριση, αξιοποίηση και εμπορική εκμετάλλευση των ακινήτων του ΟΣΕ.

Η ΓΑΙΑΟΣΕ έχει αρμοδιότητα και ευθύνη να ενεργεί κάθε πράξη διαχείρισης και διάθεσης για δικό της λογαριασμό και στο όνομά της. Με τα άρθρα 188 και 197, σε συνδυασμό με το Παράρτημα ΣΤ' του Ν. 4389/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 113 του Ν. 4549/2018 και ίσχυσε από 01.07.2018, το σύνολο των μετοχών της εταιρείας, ιδιοκτησίας του Δημοσίου, μεταβιβάστηκε στην «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής ΕΕΣΥΠ), όπου και περιλαμβάνεται στις «Λοιπές Θυγατρικές».

Η αποστολή και το όραμα μας

Με τον ν. 3891/2010, η ΓΑΙΑΟΣΕ ανέλαβε την αποκλειστική διαχείριση, αξιοποίηση και εμπορική εκμετάλλευση της ακίνητης και κινητής σιδηροδρομικής περιουσίας.

Ειδικότερα, η εταιρεία δραστηριοποιείται στη **διαχείριση, αξιοποίηση και εκμετάλλευση της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας (εκτάσεις και κτήρια) και του σιδηροδρομικού Τροχαίου Υλικού.**

Στο πλαίσιο αυτό, αποστολή της ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελεί η **υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη** λειτουργώντας με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος. Μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης, **αναπτύσσει τις στρατηγικές της προτεραιότητες προσανατολισμένη στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον** ευρύτερα και με όραμα την επιδίωξη της ικανοποίησης όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ακίνητη περιουσία

Η ΓΑΙΑΟΣΕ στοχεύει στην εμπορική αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας, ώστε να ενισχύσει τα έσοδα, να διατηρήσει ή/και να αυξήσει την αξία της, όπως και να συνεισφέρει στη γενικότερη αναπτυξιακή προοπτική και ανταγωνιστικότητα της χώρας. Ειδικότερα:

Σιδηροδρομικοί σταθμοί

Στόχευση στη **βελτίωση της αξιοποίησής τους**, λαμβάνοντας υπόψη και την ανάγκη **βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό**, καθώς και τη **συμβολή στην αστική αναβάθμιση** στις περιοχές εμβέλειάς τους.

Εμπορευματικά κέντρα

Αξιοποίηση ακινήτων τα οποία διαθέτουν τα κατάλληλα χαρακτηριστικά για να αναπτυχθούν σε εμπορευματικά κέντρα συνδυασμένων μεταφορών (logistics centers), με ευρύτερο στόχο την **αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης της χώρας στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, ως μια επενδυτική και αναπτυξιακή ευκαιρία για την ελληνική οικονομία.**

Λοιπά ακίνητα

Διαμόρφωση προτάσεων και υλοποίηση κατάλληλων δράσεων για την αξιοποίησή τους και την προστασία τους, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους. Στόχο αποτελεί η διατήρηση ή / και η αύξηση της αξίας τους, κυρίως μέσω μισθώσεων.

Σιδηροδρομικό τροχαίο υλικό

Αναφορικά με το **σιδηροδρομικό τροχαίο υλικό**, η ΓΑΙΑΟΣΕ μεριμνά για τη διαχείριση, αξιοποίηση και εμπορική εκμετάλλευσή του και τη βελτίωση της ποιότητάς του. Η ΓΑΙΑΟΣΕ χρησιμοποιεί τα έσοδα από την εμπορική εκμετάλλευση του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού για την ανανέωση και συντήρησή του, για τη φύλαξη, καθώς και για την πραγματοποίηση εργασιών ανάταξης, ανακατασκευής, μετασκευής και επισκευής του, καθώς και για την κάλυψη των κάθε είδους δαπανών και εξόδων διαχείρισης.

Οι αξίες μας

Για την υλοποίηση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής της η εταιρεία, τροφοδοτείται και καθοδηγείται συνεχώς από τις θεμελιωμένες αξίες που διέπουν τη λειτουργία της και συνάδουν τόσο με τις Κοινές Αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις Υ.Γ.Ο.Σ. όσο και αυτών της ΕΕΣΥΠ:

- Ακεραιότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Αξιοκρατία
- Διαφάνεια
- Καινοτομία
- Λογοδοσία
- Συνεργασία
- Συνεχής βελτίωση

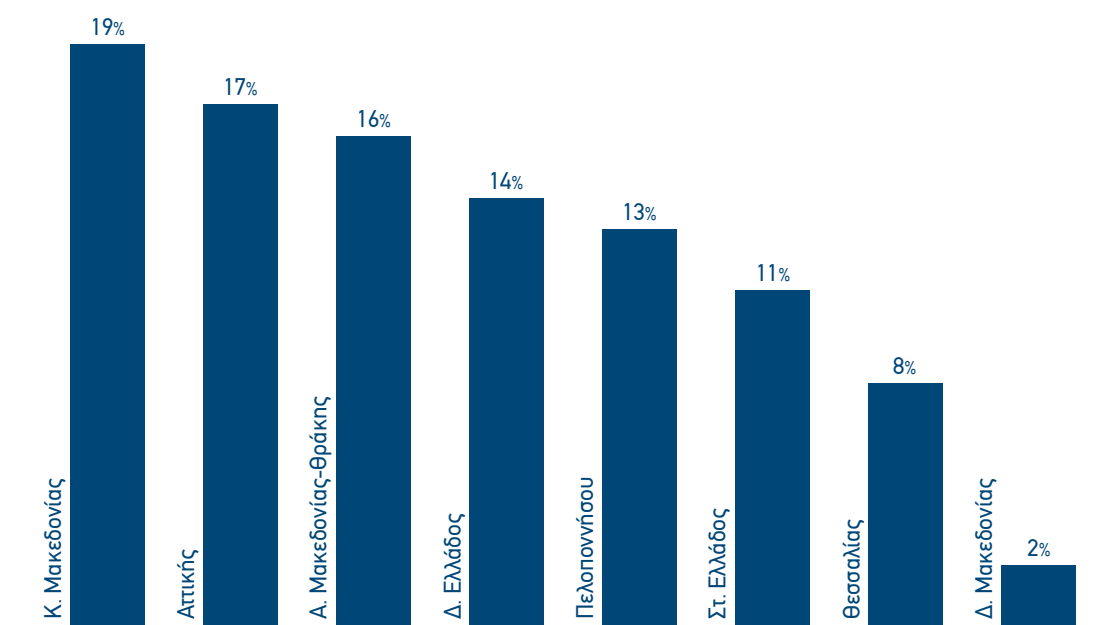
Τα Χαρτοφυλάκια μας

Ακίνητη Περιουσία

- Η ΓΑΙΑΟΣΕ είναι διαχειριστής σημαντικής ακίνητης περιουσίας.
- Περίοδος 2003-2006: τοπογραφική αποτύπωση του συνόλου της σιδηροδρομικής περιουσίας.
- Έτη 2006 και 2010: αποτιμήσεις της σιδηροδρομικής ακίνητης περιουσίας από πιστοποιημένους εκτιμητές ακινήτων.
- Έτος 2021: εκκίνηση εμπορικής αποτίμησης μέρους των ακινήτων που θα συνεχίσει και τα επόμενα έτη.

Συνολικός αριθμός κτηρίων	4.814
Αριθμός γηπεδικών εκτάσεων	3.638
Συνολική επιφάνεια κτηρίων	628 χιλ.μ²
Συνολική επιφάνεια γηπεδικών εκτάσεων	105.925 χιλ.μ²

Σχήμα 1: Γεωγραφική κατανομή στην ελληνική επικράτεια



Τροχαίο Υλικό

Με το άρθρο 25 του ν.4111/2013, που αντικατέστησε το άρθρο 8 του ν. 3891/2010, το σιδηροδρομικό τροχαίο υλικό μεταβιβάστηκε από τον ΟΣΕ στο Δημόσιο, υποκαθισταμένου του Δημοσίου αυτοδικαίως και χωρίς άλλη διατύπωση στη θέση του ΟΣΕ στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απέρρεαν από τη σύμβαση μίσθωσης τροχαίου υλικού μεταξύ ΟΣΕ και ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Με το άρθρο 44 παρ. 4 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261Α/17-12-2014) προστέθηκαν οι παρ. 4 έως 8 στο άρθρο 8 του Ν.3891/2010 και η ΓΑΙΑΟΣΕ ανέλαβε την αποκλειστική διαχείριση, αξιοποίηση και εμπορική εκμετάλλευση του σιδηροδρομικού τροχαίου που είτε ανήκει στο Ελληνικό Δημόσιο είτε στην EUROFIMA και μισθώνεται από το Ελληνικό Δημόσιο δυνάμει σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Η ΓΑΙΑΟΣΕ διαχειρίζεται 3.752 οχήματα, κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου. Από το σύνολο του τροχαίου υλικού τα 1.164 είναι μισθωμένα σε σιδηροδρομικούς operators, ενώ 867 έχουν χαρακτηριστεί ως ακατάλληλα για σιδηροδρομική χρήση.

Πίνακας 2: Περιουσιακά στοιχεία

Συνολικός αριθμός οχημάτων	3.752
Scrap (βαγόνια, φορτάμαξες)	867
Αυτοτελή κινητήρια οχήματα	157
Trainsets (κινητήριο όχημα + βαγόνια)	385

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΓΑΙΑΟΣΕ έχει ιδρυθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης στ. της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του ν.δ. 674/1970 όπως ισχύει, και η ίδρυσή της εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. Φ25/74398/5420/00/3- 10-2001 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Σύμφωνα με τις ιδρυτικές της διατάξεις, η ΓΑΙΑΟΣΕ λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και η λειτουργία της διέπεται από τις διατάξεις των νόμων 3429/05, 3891/2010, 674/1970 τον κ.ν. 2190/1920 και τις διατάξεις που διέπουν τους Οργανισμούς ή τις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Με το ν. 3891/2010, η ΓΑΙΑΟΣΕ ανέλαβε κατ' αποκλειστικότητα τη διοίκηση, διαχείριση και εμπορική εκμετάλλευση της ακίνητης περιουσίας του ΟΣΕ και με το νόμο 4389/2016 αποτελεί μία από τις λοιπές θυγατρικές του χαρτοφυλακίου της ΕΕΣΥΠ, στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας η ΕΕΣΥΠ συμμετέχει κατά 100%.

Μηχανισμός Συντονισμού

Ο **Μηχανισμός Συντονισμού** προσδιορίζει το πλαίσιο σχετικά με τη διακυβέρνηση των Δημοσίων Επιχειρήσεων στο μετοχικό κεφάλαιο των οποίων συμμετέχει η ΕΕΣΥΠ, σύμφωνα με το άρθρο 197 παρ. 6 του ν. 4389/2016.

Ο μηχανισμός συντονισμού περιγράφει τις προβλεπόμενες διαδικασίες και τα παραδοτέα (όπου προβλέπεται) όσον αφορά τον συντονισμό μεταξύ του Κράτους, της ΕΕΣΥΠ και των Δημοσίων Επιχειρήσεων για τα ακόλουθα θέματα:

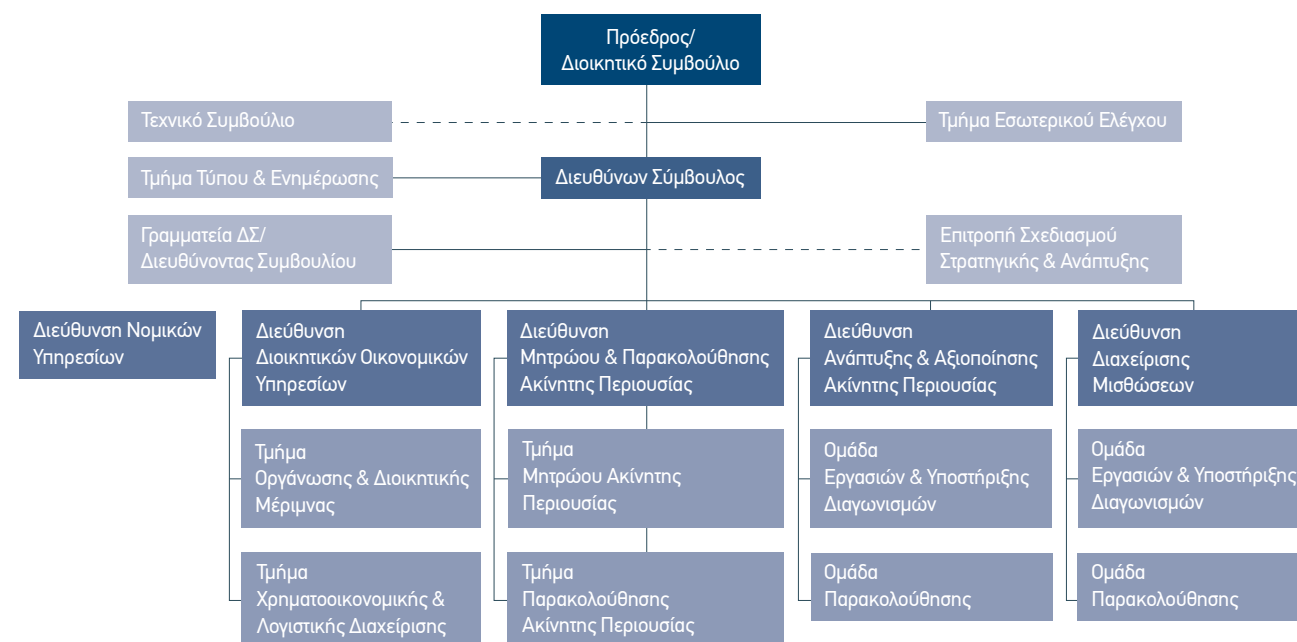
1. Την Αποστολή της Δημόσιας Επιχείρησης.
2. Τη Σύμβαση Απόδοσης και Στόχων που ορίζει τις ειδικές υποχρεώσεις που έχουν ανατεθεί σε Δημόσια Επιχείρηση.
3. Τη Δήλωση Δεσμεύσεων, που αφορά στους στόχους της Δημόσιας Επιχείρησης -πέραν των ειδικών υποχρεώσεων- οι οποίοι πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένοι με το Στρατηγικό Σχέδιο της ΕΕΣΥΠ.
4. Τις αποφάσεις που αφορούν την συμμετοχή των Δημοσίων Επιχειρήσεων στην αναπτυξιακή πολιτική του Κράτους.

Περισσότερα: https://www.hcap.gr/wp-content/uploads/2018/09/mhxanismos_syntonismou-1.pdf

Ο **εσωτερικός κανονισμός** που διέπει τη λειτουργία της εταιρείας ισχύει, όπως τροποποιήθηκε με Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών (ΦΕΚ 1673/27-05-2017), και αναλύει τη διάρθρωση των οργάνων διοίκησης.

Η οργανωτική δομή της εταιρείας, η οποία καθορίζεται από σαφείς αρμοδιότητες, τομείς ευθύνης και στόχους για κάθε Διεύθυνση, έχει ως σκοπό τη δέσμευση για αποτελεσματική και με διαφάνεια λειτουργία της ΓΑΙΑΟΣΕ.

Σχήμα 2: Οργανόγραμμα βάσει ΦΕΚ



Διοικητικό Συμβούλιο

Η εταιρεία διοικείται από 7μελές **Διοικητικό Συμβούλιο**, το οποίο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της, που διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξη της και ασκεί τις αρμοδιότητες, που προβλέπονται από τον ν. 3429/2005, την κείμενη νομοθεσία και το Καταστατικό της εταιρείας. Τα θέματα συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα, της εξουσίας και των αρμοδιοτήτων του, της αναπλήρωσης ή αντιπροσώπευσης των μελών του, της σύγκλησης, απαρτίας κλπ., ρυθμίζονται κατ'εφαρμογή των οικείων άρθρων του καταστατικού της εταιρείας και του Κανονισμού Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σύμφωνα με το ν. 3429/2005, ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρείας, προΐσταται όλων των Μονάδων της ΓΑΙΑΟΣΕ, διευθύνει το έργο τους και παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας και όσες άλλες του εκχωρηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Όνομα	Ιδιότητα
Κωνσταντίνος Κεσεντές	Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
Περικλής Νικολάου	Διευθύνων Σύμβουλος
Παναγιώτης Βαλαντάσης	Μέλος
Στέφανος Ξεκαλάκης	Μέλος
Ιωάννα Δούνια	Μέλος
Κωνσταντίνος Σταυρίδης	Μέλος
Αθανάσιος Χονδρογιάννης	Μέλος

Περισσότερες πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης (ρόλους, αρμοδιότητες) παρατίθενται στο ΦΕΚ 1673/27-05-2017 Εσωτερικού Κανονισμού της εταιρείας καθώς και στο website της εταιρείας (<https://www.gaiaose.com/diikitiko-symvouliao/>) διατίθενται και τα σύντομα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επιτροπές ΔΣ

Επιτροπή Ελέγχου

Η 3μελής **Επιτροπή Ελέγχου** («ΕΕ») της ΓΑΙΑΟΣΕ επανασυστάθηκε σύμφωνα με τις Διεθνείς Βέλτιστες Πρακτικές στις 7 Φεβρουαρίου 2019 με τις ακόλουθες κύριες αρμοδιότητες:

- Εποπτεία Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.
- Εποπτεία των Εξωτερικών Ελεγκτών (Ορκωτών Ελεγκτών – Λογιστών).
- Παρακολούθηση χρηματοοικονομικών και λοιπών καταστάσεων.
- Εποπτεία Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Η Επιτροπή από τον Απρίλιο του 2020 λειτουργεί έχοντας την ακόλουθη σύνθεση:

1. Παναγιώτη Βαλαντάση, Πρόεδρο, MSc, FCCA, CIA, CISA με εμπειρία άνω των 25 ετών στον οικονομικό έλεγχο, τον εσωτερικό έλεγχο, τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και την εταιρική διακυβέρνηση.
2. Κωσταντίνο Σταυρίδη, Μέλος, DiplEng, MSc, με τραπεζική εμπειρία άνω των 40 ετών στις χρηματοδοτήσεις μεγάλων έργων και στις υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου.
3. Αθανάσιο Χονδρογιάννη, Μέλος, Αρχιτέκτονας Μηχανικός.

Ο κ. Α. Χονδρογιάννης ανέλαβε καθήκοντα μέλους Επιτροπής Ελέγχου στις 2/4/2020 ως εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Επιτροπή ως σώμα είχε τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού και των υποχρεώσεων της. Η Επιτροπή συνεδρίασε μέσα στο 2021 συνολικά 12 φορές.

Για τις συνεδριάσεις της η Επιτροπή ετοίμασε ετήσιο πρόγραμμα (agenda), το οποίο και παρακολουθούσε ως προς το βαθμό υλοποίησής του.

Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων

Η ΓΑΙΑΟΣΕ διαθέτει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), βασικά στοιχεία του οποίου είναι:

- Η ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του Ν.3429/2005 όπως ισχύει.
- Η κατανομή αρμοδιοτήτων όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε (ΦΕΚ Β' 1673/16.05.2017).
- Οι σύννομες διαγωνιστικές διαδικασίες, βάσει των Νόμων Ν.4412/2016 (και αλλαγές του βάσει των Ν. 4605/2019, Ν. 4608/2019, Ν.4609/2019, Ν.4610/2019), Ν.4270/2014, Ν.3861/2010, ΦΕΚ Β' 3821/31.10.2017, ΦΕΚ Β' 1781/23.05.2017.
- Η λειτουργία της Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) από ένα Εσωτερικό Ελεγκτή διορισμένο από το Μητρώο Εσωτερικών Ελεγκτών του Υπουργείου Οικονομικών του άρθρου 4 του Ν.3429/2005.

Επιπρόσθετα έχουν δρομολογηθεί μία σειρά από βελτιωτικές κινήσεις, μερικές εκ των οποίων είναι οι ακόλουθες:

- Διορίστηκε Εσωτερικός Ελεγκτής με βάση τις διατάξεις του Ν.3429/2005 και επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός λειτουργίας της ΜΕΕ.
- Καταρτίστηκε έκθεση Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης, που δημοσιεύτηκε μαζί με τα οικονομικά αποτελέσματα του 2019.
- Προχώρησε ο έλεγχος των συστημάτων πληροφορικής (IT Audit) και cybersecurity, εκπονήθηκε πλάνο παρακολούθησης και θεραπείας των ευρημάτων. Υλοποιήθηκε μέρος των διορθωτικών ενεργειών για ενίσχυση του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και σημαντικό περιορισμό των εντοπισμένων κινδύνων.
- Καταρτίστηκε πίνακας εκτίμησης κινδύνων κατόπιν ενημέρωσης και συμμετοχής όλου του σχετικού προσωπικού της εταιρείας.
- Συντάχθηκε ετήσια έκθεση συμμόρφωσης με τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Παρακολούθηση κανονιστικής συμμόρφωσης και αξιολόγηση εφαρμογής αυτής. Διενέργεια workshop κανονιστικής συμμόρφωσης σε συνεργασία με ΕΕΣΥΠ.
- Έγκριση νέου κανονισμού υποχρεώσεων μελών Διοικητικού Συμβουλίου και επικαιροποίηση του κανονισμού λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.
- Αυτοαξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου.
- Καταγραφή σημαντικότερων κινδύνων και μέτρων διαχείρισής των.
- Κατάρτιση κανονισμού Εσωτερικού Ελέγχου και διαδικασιών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.
- Αναβάθμιση του συστήματος ποιότητας ISO-2015. Πιστοποίηση και κατά ISO 14001. Πραγματοποιήθηκε ετήσιος έλεγχος το Δεκέμβριο 2021.

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο εσωτερικός έλεγχος της εταιρείας διενεργείται από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και πραγματοποιείται σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχου το οποίο εγκρίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο. Σε ότι αφορά τις υποχρεώσεις και τα ασυμβίβαστα, τις αναλυτικές αρμοδιότητες, εξουσίες και καθήκοντα των εσωτερικών ελεγκτών αυτά προκύπτουν αναλυτικά από το Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας (Ν. 4336/2015, ΦΕΚ 94/Α/2015).

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Στα πλαίσια αυτά παρακολουθεί την εφαρμογή και τη συνεχή τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του καταστατικού της εταιρείας, καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία.

Οι απασχολούμενοι στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου πρέπει να εφαρμόζουν και να υπερασπίζονται τις αρχές της ακεραιότητας, της αντικειμενικότητας, της εμπιστευτικότητας και της επάρκειας.

Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ο όρος βιωσιμότητα είναι σήμερα εξαιρετικά επίκαιρος για τις επιχειρήσεις που βλέπουν μπροστά, όμως δεν ήταν ποτέ περισσότερο καίριας σημασίας ώστε αυτές οι επιχειρήσεις να μετατρέψουν τη θεωρία πίσω από τις λέξεις σε δράσεις και πράξη.

Κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το κλίμα, την εργασία, οι πρακτικές που ακολουθούνται, τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι κοινοτικές σχέσεις, το νερό και η βιοποικιλότητα, έχουν αυξημένη σημασία για τις αποφάσεις που λαμβάνονται από τους επενδυτές και άλλους συμμετέχοντες στις αγορές για την εκτίμησή τους ως προς την εταιρική αξία μιας οντότητας.

Παρόλο που το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Αειφορίας θα χρειαστεί χρόνο για την ανάπτυξη επιπλέον προτύπων για θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, πέραν του προτύπου για το κλίμα, απαιτείται ολοένα και περισσότερο οι επιχειρήσεις να παρέχουν αναφορές και υλικό-πληροφορίες σχετικά με σημαντικούς κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας.

Πολλές εξειδικευμένες ομάδες εργασίας δημιουργήθηκαν ως απάντηση σε κλήσεις από χρήστες των χρηματοοικονομικών αναφορών, για πιο συνεπείς, πλήρεις, συγκρίσιμες και επαληθεύσιμες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων συνεπών μετρήσεων και τυποποιημένων αφηγηματικών γνωστοποιήσεων που είναι χρήσιμες για αποφάσεις, να μπορέσουν να αξιολογήσουν την επίδραση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα:

- Στην οικονομική θέση και απόδοση της οικονομικής οντότητας.
- Στην αξία, το χρονοδιάγραμμα και τη βεβαιότητα των μελλοντικών ταμειακών ροών στις βραχυπρόθεσμες, μεσαίες περιόδους, και μακροπρόθεσμα και ως εκ τούτου στην αξιολόγηση της εταιρικής αξίας
- Στην ανταπόκριση της οντότητας μέσω της στρατηγικής και του επιχειρηματικού της μοντέλου.

Σήμερα όλοι έχουν φωνή. Όλοι οι ενδιαφερόμενοι γύρω από ένα οργανισμό. Οι πελάτες, οι μέτοχοι και η κοινωνία απαιτούν ολοένα και περισσότερη διαφάνεια, ολοένα και περισσότερη λογοδοσία. Οι επιχειρήσεις από την άλλη είναι περισσότερο δεκτικές. Η βιωσιμότητα είναι η πρόκληση των καιρών μας, είναι η δράση που πρέπει να αναλάβει η γενιά μας. Έχουμε υποχρέωση να κληροδοτήσουμε τον πλανήτη σε καλύτερη κατάσταση από ότι είναι σήμερα, να υποστηρίξουμε την κοινωνία αποτελεσματικά και να το κάνουμε με την πλέον διάφανη διακυβέρνηση.

Με αυτή την έννοια, η βιωσιμότητα έχει φέρει τη μεγαλύτερη «αναταραχή» στον κόσμο των επιχειρήσεων τα τελευταία πενήντα χρόνια καθώς οι εταιρείες δεν έχουν την εμπειρία, τη γνώση και την εξειδίκευση για να εφαρμόσουν τα νέα πρότυπα.

Σε ότι αφορά στις εταιρείες, την βάση για την βιωσιμότητά τους είναι η σωστή διαχείριση της αγοράς τους, ήτοι όλο το κύκλωμα που αφορά στους πελάτες και στους προμηθευτές τους. Όμως, αυτή εννοείται πως δεν είναι η μόνη αγορά. Είναι απαραίτητη και η σωστή διαχείριση της αγοράς εργασίας καθώς και της χρηματοπιστωτικής αγοράς τουλάχιστον. Ήδη η αντίληψη που περιγράφεται παραπάνω χρήζει στιβαρής εταιρικής διακυβέρνησης. Παρ' όλα αυτά, εμείς στην ΓΑΙΑΟΣΕ αντιλαμβανόμαστε την βιωσιμότητα ως κάτι πολύ πιο ευρύ. Αντιλαμβανόμαστε πάνω απ' όλα πως είμαστε πολίτες της χώρας και του κόσμου, εταιρικοί πολίτες μεν αλλά σε κάθε περίπτωση πολίτες. Η διασφάλιση της βιωσιμότητάς μας λοιπόν είναι συνάρτηση του κατά πόσο βιώσιμη είναι η ίδια η κοινωνία και το περιβάλλον μέσα στο οποίο αυτή ζει. Έτσι οι δράσεις μας έχουν πολύ ευρύτερο πεδίο, ως αναφέρεται παρακάτω.

Αποφασίσαμε ήδη από το 2019 ότι θα αποκτήσουμε την εμπειρία που απαιτείται **εφαρμόζοντας τις αρχές σταδιακά**, θα **εξασφαλίσουμε τη γνώση** μελετώντας τους κανονισμούς και παρακολουθώντας τις εξελίξεις και θα **αναζητήσουμε την τεχνογνωσία** από κατάλληλους συμβούλους με στόχο να τη δημιουργήσουμε και εσωτερικά. Έχουμε αντιληφθεί πλήρως ότι αν δεν κάνουμε τις κατάλληλες προσαρ-

μογές, αν δεν ακολουθήσουμε τις σύγχρονες τάσεις σωστά, θα αντιμετωπίσουμε σοβαρά προβλήματα παρακολούθησης των εξελίξεων της εποχής μας.

Οι καλύτερες επιχειρήσεις είναι συγχρονισμένες με τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών. Καθώς οι απαιτήσεις για εταιρική κοινωνική ευθύνη αυξάνονται, η επαγγελματική επικοινωνία και οι καλές προθέσεις δε φτάνουν. Όλοι απαιτούν περισσότερη διαφάνεια, περισσότερες δράσεις, περισσότερη υπευθυνότητα. Αυτό το βλέπουμε στην αγορά εργασίας, ειδικά με την έλευση των millennials, στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των μετόχων και επενδυτών που παρακολουθούν και το κοινωνικό έργο των επιχειρήσεων και στους πελάτες που είναι σήμερα περισσότερο πληροφόρημένοι από ποτέ.

Πιστεύουμε ότι ενώ είμαστε σε διαρκή αναζήτηση για τη βελτίωση του μοντέλου λειτουργίας για την εταιρεία μας, πρέπει να είμαστε πάντα έτοιμοι να αλλάξουμε εφόσον τα δεδομένα γύρω μας αλλάξουν. Ένα τέτοιο παράδειγμα ήταν, και σε ένα βαθμό παραμένουν, οι συνέπειες και οι αλλαγές που έφερε η πανδημία. Η εταιρεία έπρεπε, και το κατάφερε αμέσως, να μάθει να λειτουργεί με ένα ελάχιστο αριθμό εργαζομένων με φυσική παρουσία, να εκπαιδεύσει άμεσα το προσωπικό και να αλλάξει διαδικασίες ώστε να είναι αποτελεσματική η τηλεργασία, να διαμορφώσει τους κανόνες για τις άδειες ειδικού σκοπού, να οργανώσει και να εκτελέσει σεμινάρια κλπ.

Ακολουθούμε τέσσερις αρχές για να ενσωματώσουμε την έννοια της βιωσιμότητας στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας μας:

1. Δημιουργώντας και ακολουθώντας πιστά την κατάλληλη δομή οργάνωσης και διακυβέρνησης.
2. Προσπαθώντας να αντιληφθούμε τις ανάγκες και να δημιουργήσουμε ισχυρούς δεσμούς με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους πελάτες, τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία.
3. Στοχεύοντας σε μέσο-μακροχρόνια προγράμματα και δράσεις και ευθυγραμμίζοντας ολόκληρο τον οργανισμό, πέρα από την καθημερινότητα και τα άμεσα επιτεύγματα.
4. Μετρώντας συστηματικά και ανακοινώνοντας μετρήσεις βιωσιμότητας μαζί με τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας, όπως η έκθεση που έχετε μπροστά σας.

Ταξινόμηση ΕΕ (EU Taxonomy)

Η ταξινόμηση της ΕΕ αναπτύχθηκε για να χρησιμεύσει ως σύστημα ταξινόμησης για την περιγραφή και τον προσδιορισμό βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων. Προσφέροντας κατευθυντήριες γραμμές και κατάλληλους ορισμούς για τις βιώσιμες δραστηριότητες σε εταιρείες και επενδυτές, αναμένεται να μειώσει το greenwashing (πράσινη υποκρισία), να αυξήσει τη διαφάνεια και να βοηθήσει στη μετατόπιση και κατανομή των επενδύσεων σε βιώσιμες δραστηριότητες.

Ως εκ τούτου, η ταξινόμηση της ΕΕ μπορεί να θεωρηθεί ως η προσπάθεια ανάπτυξης μιας κοινής γλώσσας και ενός σαφούς ορισμού των δραστηριοτήτων που πρέπει να ταξινομηθούν ως βιώσιμες. Η επίτευξη κοινής κατανόησης αποτελεί βασικό ακρογωνιαίο λίθο για τις άμεσες επενδύσεις προς βιώσιμα έργα και δραστηριότητες που θα βοηθήσουν στην επίτευξη των κλιματικών και ενεργειακών στόχων της ΕΕ για το 2030 και των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

Η Ταξινόμηση της ΕΕ ορίζει τεχνικά κριτήρια ελέγχου για οικονομικές δραστηριότητες που συνεισφέρουν ουσιαστικά σε έναν από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους:

- Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής.
- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.
- Βιώσιμη και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων.
- Μετάβαση σε κυκλική οικονομία.
- Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης.
- Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Ταυτόχρονα να μην κάνουν σημαντική ζημιά σε άλλους τομείς. Να τηρούν τις ελάχιστες διασφαλίσεις, όπως οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις επιχειρήσεις και οι κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Για την ανάπτυξη της Ταξινόμιας της ΕΕ στο πλαίσιο του υποκείμενου Κανονισμού Ταξινόμιας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε μια Ομάδα Τεχνικών Εμπειρογνομώνων (TEG) για τη βιώσιμη χρηματοδότηση. Στις 9 Μαρτίου 2020, το TEG δημοσίευσε την τελική του έκθεση για την Ταξινόμηση της ΕΕ, με συστάσεις για το σχεδιασμό της Ταξινόμησης της ΕΕ, οδηγίες εφαρμογής και συγκεκριμένα κριτήρια τεχνικού ελέγχου για την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων σε σχέση με τη συμβολή τους στη βιωσιμότητα.

Αν και βρισκόμαστε ακόμα στο πρώιμο στάδιο εφαρμογής του κανονισμού, εμείς στη ΓΑΙΑΟΣΕ, βλέπουμε τις ακόλουθες προκλήσεις για την επιχείρησή μας:

Αυξημένες κανονιστικές απαιτήσεις

Αυτό το νέο κύμα νομοθεσίας που σχετίζεται με την βιωσιμότητα έχει ήδη βρει τον δρόμο του στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως και σε άλλους. Σε εμάς θα απαιτήσει σημαντική ενίσχυση των εσωτερικών δυνατοτήτων και προσαρμογή σε προσεγγίσεις σε διάφορους τομείς όπως η στρατηγική, η διαχείριση κινδύνων και η υποβολή εκθέσεων.

Αλλαγή προοπτικής των πελατών

Οι προσδοκίες των πελατών αλλάζουν γρήγορα. Καθίσταται πιο σημαντικό οι επενδύσεις να αντιμετωπίζουν ενεργά επείγοντα ζητήματα που σχετίζονται με περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα. Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να κατανοούν τις απαιτήσεις των πελατών, να προσαρμόζουν την προσφορά των υπηρεσιών τους και να αυξάνουν τη διαφάνεια που σχετίζεται με την βιωσιμότητα.

Διαχείριση δεδομένων

Οι αυξανόμενες ρυθμιστικές απαιτήσεις απαιτούν αυξημένες προσπάθειες που σχετίζονται με την προμήθεια και τη διαχείριση μετρήσεων και δεδομένων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Ο οργανισμός μας θα πρέπει να δημιουργήσει ισχυρά πλαίσια παρακολούθησης των κατάλληλων δεδομένων, να σχεδιάσει και να εφαρμόσει λύσεις πληροφορικής που υποστηρίζουν μια αποτελεσματική συλλογή και διαχείριση δεδομένων βιωσιμότητας.

Προσαρμογή διαδικασιών και συστημάτων

Οι έξυπνες λύσεις πληροφορικής που μας υποστηρίζουν στην πορεία αντιμετώπισης των προκλήσεων βιωσιμότητας. Ιδιαίτερα οι προσπάθειες που σχετίζονται με τη διαχείριση δεδομένων και την αναφορά μπορούν να αντιμετωπιστούν με το σχεδιασμό και την εφαρμογή λύσεων που χρησιμοποιούν προηγμένες μεθόδους ανάλυσης στοιχείων και αυξάνουν την αυτοματοποίηση. Ταυτόχρονα, είναι σημαντικό να προσαρμοστούν οι διαδικασίες συλλογής και αρχικής επεξεργασίας ώστε τα παραπάνω να καθίστανται εφικτά.

Οι πυλώνες μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Βασική αρχή για τη ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελεί η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας, ώστε η επιχειρηματική της δραστηριότητα να υλοποιείται σε πλήρη συμμόρφωση και τήρηση προς την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές λειτουργίας που τη διέπουν.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία αναπτύσσεται επιχειρηματικά υπεύθυνα προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος, εκτελώντας αποτελεσματικά την αποστολή της, εστιάζοντας στην:

Προέλκυση επενδύσεων μέσω Αξιοποίησης Επενδυτικών Ακινήτων

Αντικείμενο της εταιρείας αποτελεί η αξιοποίηση ακινήτων λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα αυτών, καθώς και τις τάσεις της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, μέσω ευέλικτων μοντέλων υλοποίησης επενδύσεων, η εταιρεία προχωράει στην αξιοποίηση ακινήτων της στον τομέα των logistics, ενισχύοντας το εθνικό στρατηγικό σχέδιο μεταφορών με τη δημιουργία υπερασύγχρονων Εμπορευματικών Κέντρων.

Αύξηση οικονομικής αξίας- Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας

Η αύξηση της κερδοφορίας της εταιρείας άμεσα σχετίζεται με την ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της χώρας, εξασφαλίζοντας μερίσματα προς το Ελληνικό Δημόσιο και υποστηρίζοντας εισοδήματα, φορολογικά έσοδα και θέσεις εργασίας για το ανθρώπινο δυναμικό που απασχολεί, όπως και της αλυσίδας αξίας αντίστοιχα, των προμηθευτών και συνεργατών της, παράγοντας πολλαπλό θετικό αποτύπωμα πέρα από την εταιρεία, στην εγχώρια απασχόληση και στους σχετικούς επαγγελματικούς κλάδους της οικονομίας συνολικά. Στο πλαίσιο αυτό, οι προτεραιότητες της εταιρείας ανά τομέα δραστηριότητας είναι:

1. Τομέας Διαχείρισης Ακινήτων

- Ωρίμανση και αξιοποίηση επενδυτικών ακινήτων και των μεγάλων Σιδηροδρομικών Σταθμών.
- Διατήρηση ή/και επαύξηση της αξίας των λοιπών ακινήτων, κυρίως μέσω μισθώσεων.
- Παρακολούθησης εισπραξιμότητας εσόδων μέσω μιας σειράς διαδικασιών και δράσεων.
- Παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους μισθωτές.
- Εξ ορθολογισμός των λειτουργικών δαπανών για το ανεκμετάλλευτο κτιριακό απόθεμα.

2. Τομέας Διαχείρισης Τροχαίου Υλικού

- Επέκταση σε υφιστάμενες και σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές /αύξηση πελατολογίου
- Βελτίωση ποιότητας/ συντήρηση/ ανάταξη Μονάδων Σιδηροδρομικού Τροχαίου Υλικού
- Ανάταξη, ανακατασκευή, μετασκευή και επισκευή του σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού καθώς και της φύλαξής του, για την ενίσχυση της αξιοποίησης και εμπορικής εκμετάλλευσης του υφιστάμενου στόλου.
- Ένταξη καινοτόμων τεχνολογιών στη διαχείριση του τροχαίου υλικού.
- Εκποίηση τροχαίου υλικού που έχει χαρακτηριστεί ως μη χρήσιμο (scrap).

3. Τομέας ΑΠΕ

- Αξιοποίηση ακινήτων για ΑΠΕ.
- Συνεχής διερεύνηση επενδυτικών ευκαιριών σε συνάρτηση με τις περιβαλλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις

Εταιρική διακυβέρνηση-Ενίσχυση εμπιστοσύνης ενδιαφερομένων μερών

Η ΓΑΙΑΟΣΕ αναγνωρίζει την ιδιαίτερη βαρύτητα της υιοθέτησης των αρχών της καλής **Εταιρικής Διακυβέρνησης και της συμμόρφωσης** για τη διασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής διαφάνειας στην βιωσιμότητα της εταιρείας και την περαιτέρω ενίσχυση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας και ανταγωνιστικότητάς της. Οι κατευθύνσεις της εταιρείας όσο αφορά την εταιρική διακυβέρνηση:

- **Καθιέρωση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης της απόδοσης** για αξιοκρατική και αποτελεσματική διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.
- Εφαρμογή **καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και υψηλών προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης** που προδιαγράφονται από την ΕΕΣΥΠ.
- Βελτίωση της **ροής πληροφόρησης** προς τον μέτοχο και εν γένει τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω ενσωμάτωσης διαδικασιών αναφορών ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- **Στελέχωση επιτροπών** από επαγγελματίες με κατάλληλες γνώσεις και εμπειρία.
- Τήρηση κανόνων **ηθικής και δεοντολογίας**.
- Αποφυγή καταστάσεων **σύγκρουσης συμφερόντων**.
- Υιοθέτηση των **Κατευθυντήριων Γραμμών του ΟΟΣΑ** για την Εταιρική Διακυβέρνηση της εταιρείας και του πλαισίου του ΟΟΣΑ για τη **Λογοδοσία και τη Διαφάνεια**.
- **Διαφάνεια, λογοδοσία και δημοσιοποίηση των διαδικασιών** σχετικά με τον τρόπο που το Διοικητικό Συμβούλιο και οι Επιτροπές εκτελούν τα καθήκοντά τους.
- Υιοθέτηση σύγχρονης εταιρικής κουλτούρας.
- Ενίσχυση του εσωτερικού ελέγχου και των συστημάτων αναφορών.
- Διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου με εποπτεία από το Δ.Σ..
- Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών μέσω καναλιών επικοινωνίας και εισαγωγής διαδικασιών διαβούλευσης.
- **“Άνοιγμα” των δεδομένων της εταιρείας**, επιτρέποντας στο κοινό την ελεύθερη πρόσβαση στους ψηφιοποιημένους χάρτες που διατηρεί, μέσω της ηλεκτρονικής διαδικτυακής της πλατφόρμας GIS, **ενισχύοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη** προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κοινωνία

Η μέριμνα μας για την κοινωνία από σταθμό σε σταθμό ενσωματώνοντας μηχανισμούς & πρακτικές μεγιστοποίησης και προώθησης της **αμφίδρομης επικοινωνίας και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες κάθε σταθμού, σε ολόκληρη την Ελλάδα**, στοχεύοντας στην υιοθέτηση μιας νέας κουλτούρας βιωσιμότητας για την οικονομία, την κοινωνία και τον πολιτισμό, όπως:

- Συνεργασία με Δημόσιους Οργανισμούς (Δήμους, Περιφέρειες) με στόχο την **αξιοποίηση ακίνητων**, συνεισφέροντας στην αστική αναζωογόνηση και εν γένει στην αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών (πολιτισμός, καθημερινότητα του πολίτη, βελτίωση υποδομών, προσβασιμότητα, κ.α.).
- Στήριξη **τοπικών κοινωφελών έργων υποδομής**.
- Προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς - διατηρητέων κτηρίων για εθνικούς και ιστορικούς λόγους, υποστηρίζοντας την ανάδειξη αρχιτεκτονικών αξιών και δημιουργώντας προστιθέμενη αξία και μακροπρόθεσμη προοπτική των ακινήτων, στα πλαίσια ευθυγράμμισης ενός συστήματος αξιών.
- Στήριξη **θεσμών**, διοργανώσεων και εκδηλώσεων, βάσει της εταιρικής πολιτικής χορηγιών.
- Δημιουργία **θέσεων εργασίας**.

Περιβάλλον

Εστιάζουμε στην **ενσωμάτωση ενός «πράσινου» μοντέλου λειτουργίας** με στόχο τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και κατά συνέπεια τις εκπομπές ρύπων μέσω:

- Αξιοποίησης μέρους της ακίνητης περιουσίας που διαχειρίζεται η εταιρεία για την **ανάπτυξη ΑΠΕ**, δημιουργώντας **θετικό πρόσημο στο ενεργειακό ισοζύγιο** εντός του οργανισμού και περαιτέρω εκμετάλλευση της παραγόμενης πράσινης ενέργειας.
- Συμβολής σε πιο **«πράσινες μεταφορές»** μέσω σιδηροδρόμου, εξαιτίας της ανάπτυξης εμπορευματικών κέντρων και της διάθεσης προς κυκλοφορία κατάλληλου αναβαθμισμένου σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού.
- **Ενεργειακής αναβάθμισης** κτηρίων.
- Σχεδιασμός και εφαρμογή ενός **συστήματος πρακτικών και μεθόδων** παρακολούθησης και **διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων**, που συνδέονται με της δραστηριότητες της εταιρείας:
 - Έναρξη **καταγραφής και αξιολόγησης** σημαντικότητας των περιβαλλοντικών πλευρών/επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της εταιρείας, προκειμένου να υιοθετηθούν ενέργειες για τον περιορισμό και τον έλεγχο τους.
 - Μέτρηση ενέργειας που καταναλώνεται εντός της εταιρείας (δείκτης ESG: C-E3).
 - **Πρώθησης της ανακύκλωσης** στους χώρους εργασίας με την τοποθέτηση ειδικών κάδων συγκέντρωσης χαρτιού, μπαταριών, αλουμινίου.

Στηρίζουμε ενεργά την προστασία του περιβάλλοντος με επαύξηση της προσπάθειας εθελοντικών ομάδων σε θέματα που άπτονται του Περιβάλλοντος μέσα από συνέργειες, συνεργασίες και την ενεργοποίηση της δικτύωσης της εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα προσφέρουμε **στήριξη Οργανώσεων**, που περιλαμβάνονται στο δυναμικό της Πολιτικής Προστασίας, για την υλοποίηση δράσεων προστασίας και βελτίωσης του φυσικού περιβάλλοντος επιλεγμένων περιοχών - με κύρια δραστηριότητα τη **δασοπροστασία** και τη **δασοπυρόσβεση**, μέσω:

- **Διάθεσης ειδικού επιχειρησιακού εξοπλισμού**, για την απρόσκοπτη συνέχιση του έργου τους, βάσει πολιτικής χορηγιών.
- **Ευαισθητοποίησης του προσωπικού** της επιχείρησης.
- **Ενεργοποίηση των προμηθευτών** και των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, προς την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη επίτευξη του στόχου, μεγεθύνοντας το αποτέλεσμα.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Ενδυνάμωση του ανθρώπινου κεφαλαίου, της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης του κάθε εργαζόμενου, μέσω:

- **Της διασφάλισης ενός πλαισίου σεβασμού και ίσων ευκαιριών**, προωθώντας ενεργά την ανάπτυξη εργασιακών σχέσεων που προάγουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την αμφίδρομη επικοινωνία.
- **Την εφαρμογή καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης** και προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης που ορίζονται από την ΕΕΣΥΠ.
- **Της διασφάλισης αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας** (προστασία μητρότητας, επιπρόσθετες ασφαλιστικές καλύψεις).

Επιδιώκουμε την αύξηση της συμμετοχής των ανθρώπων της εταιρείας στην υλοποίηση των στρατηγικών της προτεραιοτήτων, τη βέλτιστη αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στην εκτέλεση των εργασιών, καθώς και την προσέλκυση νέων και κατηρτισμένων ανθρώπων, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια στη δημιουργία αξίας από την εταιρεία.

Ενισχύουμε την κατάρτιση του μελλοντικού ανθρώπινου δυναμικού μέσω **διάθεσης θέσεων Πρακτικής Άσκησης** σε φοιτητές ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, με ενεργοποίηση ή μη του σχετικού Επιχειρησιακού Προγράμματος και προσφέροντας μια **άρτια και εξειδικευμένη εκπαίδευση**, που συμβάλει στη διάνοιξη καναλιών επικοινωνίας με τα ακαδημαϊκά ιδρύματα, αλλά και στην παροχή επικαιροποιημένης τεχνογνωσίας προς όφελος της επιχείρησης αλλά και του κλάδου γενικότερα.

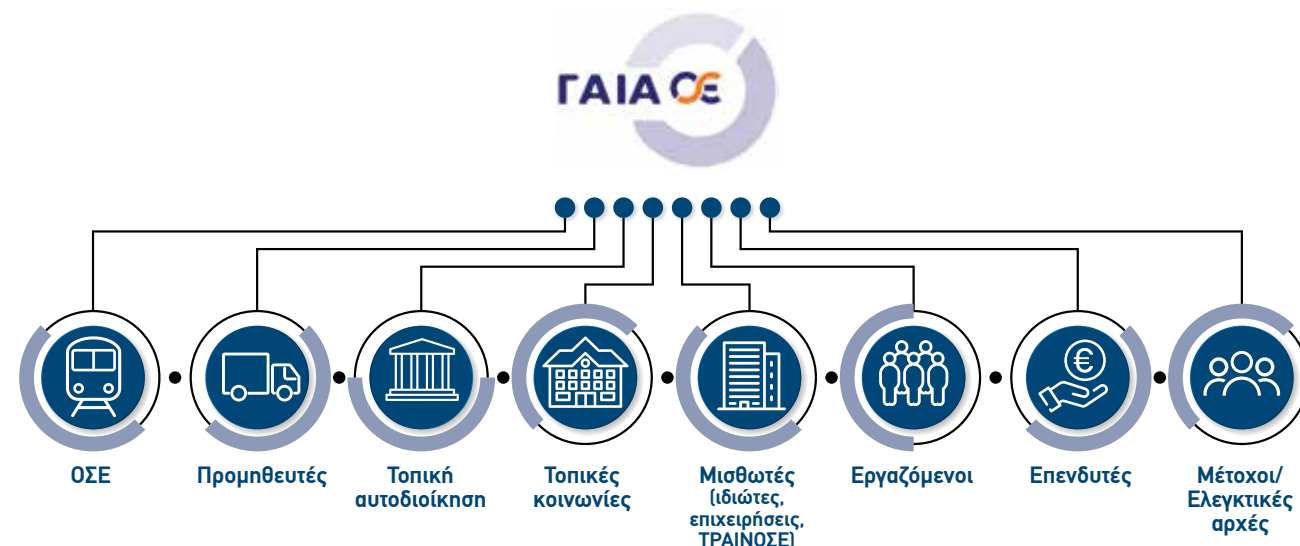
Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)

Η ΓΑΙΑΟΣΕ, επιδιώκοντας την ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην επιχειρησιακή της στρατηγική, αναγνωρίζει τη σχέση της εταιρείας με τα **ενδιαφερόμενα μέρη** της (stakeholders) και μεριμνά για την κατά το δυνατόν ικανοποίηση των προσδοκιών όλων των μερών με τρόπο εξισορροπητικό, προς όφελος της κοινωνίας και της εταιρείας.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΓΑΙΑΟΣΕ αποτελούν το περιβάλλον της εταιρείας (άμεσο και έμμεσο), το οποίο αλληλοεπιδρά μαζί της και έχει ενδιαφέρον από τις δραστηριότητές της.

Η ΓΑΙΑΟΣΕ συναλλάσσεται με μια ευρεία γκάμα κοινωνικών ομάδων:

Σχήμα 3: Ενδιαφερόμενα Μέρη



Στο πλαίσιο αυτό, η ΓΑΙΑΟΣΕ εμπλέκεται σε **διαδικασίες διαβούλευσης και ουσιαστικού διαλόγου** με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με συχνότητα η οποία απορρέει από το είδος της σχέσης που έχει αναπτύξει με την κάθε ομάδα, προκειμένου να διαχειρισθεί την πληροφορία, να κατανοεί τις προσδοκίες τους και να καθορίσει το πρόγραμμα δράσης της όσον αφορά την εταιρική κοινωνική της ευθύνη έγκαιρα.

Στο Παράρτημα Ι παρουσιάζεται ανάλυση των stakeholders της εταιρείας, με την καταγραφή των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και των ενεργειών διαχείρισής τους από την ΓΑΙΑΟΣΕ, στοχεύοντας στην βελτίωση των αμοιβαία επωφελών σχέσεων.

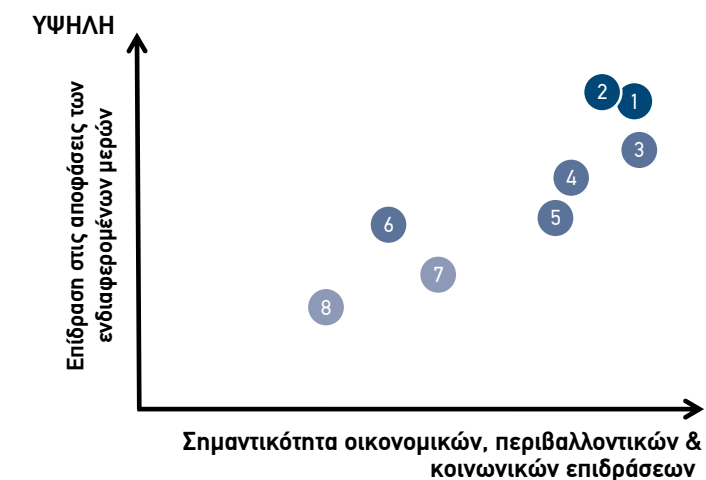
Ουσιαστικά θέματα

Η ΓΑΙΑΟΣΕ, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητά της στρατηγικής της σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, έχει αποφασίσει τη σταδιακή ενσωμάτωση στην επιχειρησιακή της λειτουργία και κατ' επέκταση στις σχετικές δημοσιεύσεις της τόσο **θεμάτων ουσιαστικότητας και κατηγοριών δημοσιοποιήσεων** που ορίζονται σύμφωνα με τα GRI Standard, όσο και την **καταγραφή επιδόσεων της εταιρείας** σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω ορισμένων δεικτών ESG, όπως αποτυπώνεται πιο αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ, προκειμένου να τις αξιολογήσει και να τις βελτιώσει εντάσσοντάς τες στους άξονες στρατηγικής της.

Η ανάλυση και ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων αποτελεί βασική προϋπόθεση για ορθή λειτουργία της εταιρείας. Έχοντας ως βασικό στόχο τη συνεχή βελτίωση προσηλωμένη πάντα στους στρατηγικούς της άξονες, η ΓΑΙΑΟΣΕ έχει αρχίσει να επενδύει στον καθορισμό βασικών θεμάτων λειτουργίας που σχετίζονται με την Οικονομία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Ο συνδυασμός των θεμάτων αυτών με τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών στα αντίστοιχα ζητήματα αποτελεί από τους βασικούς άξονες λήψης αποφάσεων σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Σχήμα 4: Κατάταξη ουσιαστικών θεμάτων



- 1 Οικονομική επίδοση.** Η οικονομική επίδοση συνδέεται τόσο με τη βιωσιμότητα της εταιρείας όσο και με την ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της χώρας.
- 2 Διακυβέρνηση και διοίκηση.** Ο τρόπος οργάνωσης και διακυβέρνησης της εταιρείας σύμφωνα με τις αρχές της και τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
- 3 Απασχόληση και συνθήκες εργασίας.** Η έμφαση στην ασφάλεια, την υγιεινή και το σεβασμό των εργαζομένων επιδιώκοντας άριστες εργασιακές συνθήκες.
- 4 Σχέσεις εργαζομένων / διοίκησης.** Η διαμόρφωση ενός παραγωγικού περιβάλλοντος συνεργασίας στηριζόμενο στη διαφάνεια, την αξιοκρατία και τον αλληλοσεβασμό.
- 5 Κατάρτιση & Εκπαίδευση εργαζομένων.** Η προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης και ανέλιξης των εργαζομένων στη βάση ενός πλάνου εκπαίδευσης, ανάπτυξης στην εταιρεία καθώς και διατήρησης αλλά και προέλευσης καταρτισμένων στελεχών.
- 6 Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών.** Η συνεχής συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες με στόχο την ευθυγράμμιση των αναγκών και βελτιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους.
- 7 Συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία.** Η πλήρης ευθυγράμμιση με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την περιβαλλοντική νομοθεσία συμβάλλοντας στο μέγιστο βαθμό στην πράσινη ανάπτυξη.
- 8 Κατανάλωση ενέργειας.** Η επένδυση της εταιρείας στη σύγχρονη τεχνολογία με στόχο μια φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία και μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Επιπρόσθετα, η ΓΑΙΑΟΣΕ στοχεύει στην εδραίωση μιας υπεύθυνης εταιρικής κουλτούρας, εστιάζοντας:

Εμπειρία του επιβάτη-Δημιουργία αξίας για το επιβατικό κοινό

Ένας από τους κύριους στόχους της εταιρείας αποτελεί η δημιουργία υποδομών και συνθηκών που προσφέρουν **«εμπειρία στο επιβατικό κοινό»**, κυρίως μέσω της **αναβάθμισης και εξωραϊσμού των κύριων Σιδηροδρομικών Σταθμών** της χώρας αλλά και της προσβασιμότητας σε ΑμεΑ στους σταθμούς. Απαιτείται μια ολιστική προσέγγιση συνεργασίας και συντονισμού με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο τον ποιοτικό εκσυγχρονισμό των υποδομών, προσανατολισμένη στην αξιοποίηση κάθε δυνατότητας για αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τον «επιβάτη» του σιδηρόδρομου, αυξάνοντας έτσι την ανταγωνιστικότητά του και ταυτόχρονα προσφέροντας ουσιαστικά οφέλη στην ευρύτερη οικονομία, στο περιβάλλον, στις τοπικές κοινωνίες και στον πολιτισμό, καθώς και στην ποιότητα ζωής των πολιτών.

Καινοτομία και νέες τεχνολογίες

Η εταιρεία έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) μέσω του οποίου γίνεται η συνολική διαχείριση των πληροφοριών το οποίο ενημερώνεται διαρκώς με τις μεταβολές που συντελούνται και σχετίζονται με το ιδιοκτησιακό καθεστώς των ακινήτων του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος.

Στο σύστημα αυτό παρέχονται πληροφορίες που καλύπτουν το σύνολο της ακίνητης περιουσίας ΟΣΕ όπως αξία γης, αξία κτισμάτων, επιφάνεια κάθε ακινήτου, στοιχεία χρήσεων γης και κτηρίων, πληροφορίες περί του Πολεοδομικού καθεστώτος, ενώ τέλος παρέχεται πλήρες φωτογραφικό υλικό των ακινήτων διαχείρισης ΓΑΙΑΟΣΕ.

Επίσης, η εταιρεία εκπόνησε δράσεις για:

- Την **ανάπτυξη πιλοτικού συστήματος υπηρεσιών** με βάση την τεχνολογία blockchain, για την παροχή σύγχρονων εργαλείων διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, καθώς και την καταχώριση και επικύρωση υποστηρικτικών εγγράφων όπως συμβάσεις, σχέδια, τεχνικές εκθέσεις, πιστοποιητικά, προσφορές, απόδειξη πληρωμών κλπ. Η φάση αυτή ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2020 και αποτέλεσε θέμα συζήτησης σε ένα από τα webcasts που διοργάνωσε η ΕΕΣΥΠ σε συνεργασία με το MIT Enterprise Forum Greece, σχετικά με το πως οι Δημόσιες Επιχειρήσεις μπορούν να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητες που τους δίνονται σε επίπεδο τεχνολογίας και καινοτομίας.
- Την εφαρμογή **ψηφιοποίησης των διαδικασιών** για την καταγραφή της ακίνητης περιουσίας της εταιρείας, την παρακολούθηση και διαχείριση των μισθώσεων καθώς και για την υποστήριξη εκτέλεσης διοικητικών διαδικασιών της.
- Την **αλλαγή του συστήματος ERP** της εταιρείας. Το νέο σύστημα τέθηκε σε χρήση τον Ιανουάριο 2021.
- Ανάπτυξη εφαρμογής μέσω της οποίας προσφέρονται, σε ενδιαφερόμενους μηχανικούς αλλά και στο ευρύ κοινό, πληροφορίες για τα όρια των παλιών απαλλοτριώσεων της ΟΣΕ. Συγκεκριμένα, στο σύνδεσμο <https://gaiaweb.gaiaose.gr/portal/apps/webappviewer/index.html?id=1abc780f03aa440d8d9b449d05f1e6a4>, ο ενδιαφερόμενος πολίτης δύναται να αποκτή άμεσα και χωρίς έξοδα τα όρια των παλαιών απαλλοτριώσεων του Ο.Σ.Ε. σε μορφή DWG, DXF, Shape Files καθώς και ArcGIS Geodatabase.
- Την διάθεση ανοικτών δεδομένων μέσω του Open Data Hub της ΕΕΣΥΠ (02hub).

Οι φορείς με τους οποίους προωθείται η συνεργασία είναι: επιστημονικά ερευνητικά και τεχνολογικά ιδρύματα, νεοφυείς εταιρείες και θερμοκοιτίδες επιχειρήσεων, technology leaders στους κλάδους δραστηριοποίησης της ΓΑΙΑΟΣΕ, ομοειδείς εταιρείες του εξωτερικού.

Τέλος, η ΓΑΙΑΟΣΕ είναι ενεργό μέλος του Δικτύου Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ. Σκοπός του Δικτύου Καινοτομίας είναι:

- Η καταγραφή συνεργειών μεταξύ των δημόσιων επιχειρήσεων του χαρτοφυλακίου της ΕΕΣΥΠ στους κλάδους δραστηριοποίησής τους.
- Η χαρτογράφηση νέων τεχνολογιών που μπορούν να προάγουν την καινοτομία.
- Η διερεύνηση διεθνώς βέλτιστων πρακτικών, επιχειρηματικών μοντέλων και προτύπων καινοτομίας.

3

Ο απολογισμός μας
για τα έτη
2020 και 2021



Οι όροι Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Βιωσιμότητα αναφέρονται στις ενέργειες των επιχειρήσεων που αποσκοπούν στην συμβολή αντιμετώπισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων. Όλοι μας είμαστε άρρηκτα συνδεδεμένοι με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, επηρεάζοντας τα δεδομένα της εποχής και του χώρου δράσης μας. Οφείλουμε επομένως να αναγνωρίζουμε την ευθύνη που μας αναλογεί, απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον που κληρονομήσαμε και να επιδιώκουμε την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας ζωής όλων. Με αυτές τις κατευθύνσεις τα έτη 2020 και 2021 επικεντρωθήκαμε:

Στην τοπική Κοινωνία και τον Πολιτισμό

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και του σεβασμού στην πολιτιστική κληρονομιά, η εταιρεία εκπονεί μια σειρά δράσεων κοινωνικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- Ένταξη χρήσεων πολιτισμού στο κτήριο του **Σ.Σ. Πύργου Ηλείας** με την δημιουργία «Κέντρου φιλοξενίας πολιτιστικών κοινωνικοοικονομικών εκδηλώσεων και εκδηλώσεων τοπικών παραγωγών». Το έργο έχει ενταχθεί προς χρηματοδότηση στο ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020». Η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο 2021 και αναμένεται η περάτωση των εργασιών εξωραϊσμού του σταθμού το Νοέμβριο 2022.
- Ολοκλήρωση εντός του 2021 των διαδικασιών για τη μελλοντική μεταφορά του **Μουσείου Ολοκαυτώματος** σε πιο εμφανές σημείο εντός του ακινήτου μέσω ανταλλαγής εκτάσεων μεταξύ ΓΑΙΑΟΣΕ και Δήμου Θεσσαλονίκης, υλοποιώντας το μνημόνιο κατανόησης μεταξύ Δήμου Θεσσαλονίκης, Ισραηλτικής Κοινότητας Θεσσαλονίκης, και της ΓΑΙΑΟΣΕ που είχε συναφθεί το 2020.
- Παραχώρηση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου «**γραμμικής**» έκτασης μήκους **50 χιλ.** (Κόρινθος-Δερβένι) για την αξιοποίησή της για κοινωφελείς σκοπούς.
- Σύναψη μνημονίου συνεργασίας με τον **Σύλλογο Φύλων Σιδηροδρόμου**, και παραχώρηση νέου κτηρίου πλησίον του ΣΣ Πελοποννήσου.
- Χορηγία εξοπλισμού στην εθελοντική ομάδα δασοφυλάκησης ΜΑΚΙΠ (Α.Μ. Πολιτικής Προστασίας: 7/2012), η οποία δραστηριοποιείται επιχειρησιακά στην ευρύτερη περιοχή του Εθνικού Δρυμού της Πάρνηθας.
- Υπογραφή μνημονίου κατανόησης μεταξύ Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, ΟΣΕ, και της ΓΑΙΑΟΣΕ για την αξιοποίηση του εμπορικού σταθμού. Το έργο αυτό εντάσσεται στην ευρύτερη αξιοποίηση του **παραλιακού μετώπου της Θεσσαλονίκης**.

Στην οικονομία και στην επιχειρηματική ανάπτυξη

Πανδημία COVID-19

Με την εμφάνιση της πανδημίας του COVID-19 η εταιρεία έλαβε μια σειρά από μέτρα. Πρωταρχικός στόχος των μέτρων αυτών ήταν η διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων της και δεύτερον η ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στη δραστηριότητα και λειτουργία της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία έλαβε μια σειρά από μέτρα (ελαχιστοποίηση αριθμού εργαζομένων με φυσική παρουσία στην εταιρεία, τηλεργασία, άδειες ειδικού σκοπού, ιατρικά σεμινάρια, απολύμανση γραφείων, μέτρηση θερμοκρασίας οιοδήποτε εισέρχεται στο κτήριο, αποφυγή φυσικών συναντήσεων).

Ως προς το επιχειρησιακό μέρος, τα έσοδα της εταιρείας, από τις μισθώσεις ακινήτων, μειώθηκαν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, κατά περίπου 20% με επίσης αντίστοιχη μείωση των εισπράξεων κατά περίπου 30%. Η μείωση αυτή θεσμοθετήθηκε για μισθωτές, που είναι επιχειρήσεις σε αναστολή λειτουργίας, πληττόμενες και φυσικά πρόσωπα βάσει της Π.Ν.Π. 20.03.2020 (ΦΕΚ Α'68), η οποία κυρώθηκε με τον Ν. 4683 (ΦΕΚ Α'83/10.04.2020). Αντίθετα, τα έσοδα από τις μισθώσεις τροχαίου υλικού, που αποτελούν και το μεγαλύτερο μέρος των εσόδων, δεν παρουσίασαν κάποια σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Αξιοποίηση ακινήτων

Αφορά στα μεγάλα έργα ανάπτυξης και παραχωρήσεων ακινήτων με κατάλληλα χαρακτηριστικά και γεωγραφική θέση στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η ανάπτυξη εμπορευματικών κέντρων (logistics centers), προκειμένου να αξιοποιηθούν τα ακίνητα αυτά, να προσελκύσουν επενδύσεις και να συνδράμουν στο στρατηγικό σχεδιασμό μεταφορών, της εφοδιαστικής αλυσίδας και γενικότερα των συγκοινωνιακών υποδομών της χώρας.

Στην κατηγορία αυτή εμπίπτει το **Θριάσιο Εμπορευματικό Κέντρο** (έκτασης 588 στρεμμάτων) του οποίου η σύμβαση παραχώρησης κυρώθηκε με νόμο το 2018 από τη Βουλή. Το 2021 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ανταγωνισμού (DG Comp) συμφώνησε σε μια σειρά αλλαγών στους όρους της σύμβασης προκειμένου να άρει τις επιφυλάξεις της για δυνητικές κρατικές ενισχύσεις. Η ΓΑΙΑΟΣΕ συμφώνησε με τον Ανάδοχο στις αλλαγές αυτές και προχώρησε στις απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. το σχέδιο τροποποίησης της σύμβασης απεστάλη στο Ελεγκτικό Συνέδριο τον Ιανουάριο 2022) προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η τροποποιημένη σύμβαση και να ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου.

Εκτός από το παραπάνω έργο, η ΓΑΙΑΟΣΕ διαχειρίζεται αντιστοίχου μεγέθους γεωτεμάχια σε άλλες περιοχές, όπως στην Θεσσαλονίκη, Αλεξανδρούπολη και τη Λάρισα.

- Για το **γεωτεμάχιο της Θεσσαλονίκης** (πρώην στρατόπεδο Γκόνου, έκτασης 672 στρεμμάτων) εκπονήθηκε το 2020 προμελέτη σκοπιμότητας για τη βέλτιστη αξιοποίησή του, με εναλλακτικές χρήσεις (εμπορευματικό κέντρο, εμπορευματικός σταθμός, κέντρο μεταποίησης ή συνδυασμός αυτών) να βρίσκονται εντός ζώνης ελεύθερου εμπορίου. Το 2021, η ΓΑΙΑΟΣΕ εκκίνησε τις διαδικασίες ωρίμανσης του ακινήτου σε συνεργασία με το ΤΑΙΠΕΔ.
- Για το **γεωτεμάχιο της Αλεξανδρούπολης**, το μεγαλύτερο μέρος του οποίου ανήκει στη χερσαία ζώνη λιμένος, έλαβε χώρα νομοθετική ρύθμιση προκειμένου να αποτελέσει μέρος της ιδιωτικοποίησης του λιμένα και να αξιοποιηθεί μέσω αυτού, αποφέροντας έσοδα στην εταιρεία.

Για τα υπόλοιπα ακίνητα με επενδυτικό ενδιαφέρον, η ΓΑΙΑΟΣΕ υλοποιεί **ενέργειες ωρίμανσης**, κυρίως σε πολεοδομικά και ιδιοκτησιακά θέματα, με σκοπό την αξιοποίηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών μέρους των ακινήτων της (π.χ. σιδηροδρομικά ακίνητα με εγγύτητα στο σιδηρόδρομο), σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς. Στόχος δεν είναι μόνο η αξιοποίηση μέσω μισθώσεων, αλλά και η αύξηση της αξίας των ακινήτων μέσω άμεσων ή έμμεσων παρεμβάσεων ανακατασκευής των.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία σχεδιάζει ή βρίσκεται στη διαδικασία για την ωρίμανση και άλλων ακινήτων διαφόρων τύπων, όπως:

- Ωρίμανση και αξιοποίηση των σιδηροδρομικών σταθμών Θεσσαλονίκης και Πειραιά. Η ΓΑΙΑΟΣΕ έχει ολοκληρώσει και υποβάλει στους αρμόδιους φορείς, φάκελο πολεοδομικής μελέτης και στρατηγικής μελέτης περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Μικρότερου μεγέθους ακινήτων για εμπορικές χρήσεις και κατοικίες.
- Συμφωνίες με ιδιώτες/φορείς για νέες μισθώσεις διαθέσιμων ακινήτων.

Διαχείριση Τροχαίου Υλικού

Αφορά στα θέματα διαχείρισης και εκμετάλλευσης του τροχαίου υλικού που διαχειρίζεται η ΓΑΙΑΟΣΕ μέσω μισθώσεων. Περαιτέρω, για την ορθή διαχείριση του τροχαίου υλικού έχουν αναληφθεί και οι ακόλουθες δράσεις:

- **Εργασίες εκτεταμένης συντήρησης** του μισθωμένου στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ τροχαίου υλικού. Οι εργασίες ελέγχονται και πιστοποιούνται με διαδικασίες και συστήματα παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν εσωτερικά.
- **Ολοκλήρωση των εργασιών** οριστικοποίησης του κόστους εκτεταμένης συντήρησης 131 οχημάτων, μέσω Διεθνούς Πραγματογνώμονα.
- **Ολοκλήρωση των αυτοψιών** σε όλη την ελληνική επικράτεια για την καταγραφή του τροχαίου υλικού που δεν δύναται να αξιοποιηθεί και αποτελεί scrap. Οι αυτοψίες που έλαβαν χώρα έδειξαν ότι 867 οχήματα δύναται να εκπονηθούν.
- **Ανάλυση και αξιολόγηση της διεθνούς σιδηροδρομικής αγοράς** σε θέματα τροχαίου υλικού με τη βοήθεια εξειδικευμένου συμβούλου.
- Ανάπτυξη, in-house, **συστήματος ελέγχου**, παρακολούθησης και πιστοποίησης των εργασιών που αφορούν την εκτεταμένη συντήρηση του τροχαίου υλικού.
- Συμφωνία με **νέο πάροχο σιδηροδρομικών μεταφορών** για την μίσθωση κινητήριου τροχαίου υλικού.

Το 2021 η ΓΑΙΑΟΣΕ σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο εκπόνησε μελέτη για τον προσδιορισμό των αναγκών τροχαίου υλικού για την επόμενη δεκαετία, καθώς και την ανάδειξη απαραίτητων ενεργειών που θα συνεισφέρουν στη βελτίωση της σιδηροδρομικής δραστηριότητας στην Ελλάδα.

Στο περιβάλλον

Αναφορικά με τις εκπομπές ρύπων που παράγονται μέσω των εργασιών μας είτε από εγκαταστάσεις, είτε από άλλα μέσα:

- **Αέριοι ρύποι από οχήματα.** Η εταιρεία διαθέτει τέσσερα ενοικιαζόμενα οχήματα νέας τεχνολογίας. Η εταιρεία ενοικιάσεων φροντίζει ώστε τα οχήματα να διαθέτουν πάντα κάρτα ελέγχου καυσαερίων σε ισχύ και Δελτίο ελέγχου ΚΤΕΟ.
- **Εκπομπές χλωροφθορανθράκων.** Υπάρχουν κλιματιστικές μονάδες A+ ενεργειακής κλάσης, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την ψύξη και θέρμανση των χώρων των γραφείων. Η συντήρηση των κλιματιστικών μονάδων γίνεται από εξωτερικό αδειοδοτημένο συνεργείο.
- **Πρόσδος στην εκτεταμένη συντήρηση 1160 οχημάτων τροχαίου υλικού**, βελτιώνοντας το operational efficiency των οχημάτων και μειώνοντας τις πιθανές διαρροές υγρών ή στερών αποβλήτων κατά τη λειτουργία τους.

Τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας:

- Η εταιρεία αξιοποιεί μέρος της ακίνητης περιουσίας που διαχειρίζεται για την **ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών**, δημιουργώντας θετικό πρόσημο στο ενεργειακό ισοζύγιο εντός του οργανισμού. Συγκεκριμένα, ο δείκτης C-E3 του ESG, δηλ. κατανάλωσης ενέργειας εντός του οργανισμού είναι πολύ μικρός και ανέρχεται στο 0,05.
- Στην εταιρεία έχει πραγματοποιηθεί **μερική ενεργειακή αναβάθμιση** του κεντρικού κτηρίου, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το 2023.

Τη διαχείριση κατανάλωσης νερού και τη σπατάλη νερού στις δραστηριότητές της εταιρείας:

- Το νερό χρησιμοποιείται (α) για τον καθαρισμό των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων και (β) για τη συντήρηση του κήπου της εταιρείας.
- Τα υγρά απόβλητα που απορρίπτονται έχουν χαρακτηριστικά αστικών λυμάτων και δεν προκαλούν καμία επίπτωση.

Τη διαχείριση των αποβλήτων στις δραστηριότητές της εταιρείας:

- Το χαρτί και το χαρτόνι συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους και **προωθείται προς ανακύκλωση** στους μπλε κάδους.
- Τα φυτικά υπολείμματα κήπου, συλλέγονται από τον κηπουρό και οδηγούνται στους **κάδους απορριμμάτων**.
- Τα απορρίμματα / απόβλητα που προκύπτουν κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της εταιρείας, συλλέγονται σε **κατάλληλους κάδους** του Δήμου και οδηγούνται προς διάθεση στα ΧΥΤΑ.
- Η εταιρεία πραγματοποιεί οργανωμένη συλλογή και **ανακύκλωση μικρών μπαταριών** σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ.
- Η εταιρεία πραγματοποιεί **συλλογή των αναλωσίμων εκτυπωτών** (μελανοταινίες, toner). Το τμήμα IT είναι υπεύθυνο για την συλλογή και προώθηση για αναγώμωση, σε συνεργασία με τον προμηθευτή των αναλωσίμων εκτυπωτών.
- Η εταιρεία πραγματοποιεί οργανωμένη συλλογή και ανακύκλωση του απορριπτόμενου **ηλεκτρονικού και ηλεκτρικού εξοπλισμού**, σε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρεία.
- Οι συσσωρευτές των UPS, συλλέγονται και οδηγούνται σε ανακύκλωση, σε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρεία.
- **Διαχείριση αμιάντου.** Στα γραφεία της εταιρείας έχει γίνει ήδη η διαδικασία απομάκρυνσης του αμιάντου.

Τη διαχείριση των αποβλήτων μετάλλων από όλες τις σιδηροδρομικές υποδομές:

Το 2021 συνεχίστηκαν οι αυτοψίες στους χώρους στάθμευσης του τροχαίου υλικού. Η πρώτη φάση αυτοψιών ολοκληρώθηκε, με 867 οχήματα να λαμβάνουν τον χαρακτηρισμό «μη αξιοποιήσιμο» (scrap). Στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Στόλου 2021 ζητήθηκε η έγκριση για την εκποίηση των οχημάτων αυτών. Επίσης, σχεδιάστηκε ο διαγωνισμός για την εκποίηση μέσω ηλεκτρονικής δημοπρασίας. Πέραν της ανακύκλωσης, αριθμός οχημάτων που δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για σιδηροδρομικές χρήσεις, μισθώνεται σε ΟΤΑ ή ιδιώτες για exhibition χρήσεις.

Τους ανθρώπους μας

Η εταιρεία απασχολεί ένα σχετικά μικρό αριθμό εργαζομένων για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της. Ο μέσος όρος των εργαζομένων τα τελευταία έτη είναι 45 άτομα. Εξ αυτών, το ~35% αποτελεί το μόνιμο προσωπικό και το ~65% είναι εξωτερικοί συνεργάτες με συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών. Η επιλογή των εξωτερικών συνεργατών γίνεται με γνώμονα την επιστημονική κατάρτιση και επαγγελματική πορεία σε σχέση με τις ανάγκες της θέσης, σε συνδυασμό με τη διασφάλιση ενός πλαισίου σεβασμού και ίσων ευκαιριών. Επίσης, στην **κουλτούρα της εταιρείας** είναι η ίση μεταχείριση των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου, **φυλετικής καταγωγής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, ηλικίας, αναπηρίας ή γενετήσιου προσανατολισμού. Το ποσοστό των γυναικών** στο σύνολο της εταιρείας (μόνιμοι υπάλληλοι και εξωτερικοί συνεργάτες) ανέρχεται σε 41,4%, ενώ το ποσοστό για γυναίκες εργαζόμενες σε Διευθυντικές θέσεις σε 33,3%.

Δίδεται έμφαση στην **προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη** του κάθε εργαζόμενου, μέσω της διασφάλισης ενός **πλαισίου σεβασμού και ίσων ευκαιριών**, προωθώντας την ανάπτυξη εργασιακών σχέσεων που προάγουν τη συνεργασία, τη διαμόρφωση ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και την τήρηση κανόνων ηθικής και δεοντολογίας.

Επίσης, η ΓΑΙΑΟΣΕ εστιάζει στην **επιμόρφωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα** και κοινωνική πολιτική με έμφαση στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, τη διαχείριση της διαφορετικότητας, το φύλο στην εργασία, με στόχο την προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης όσον αφορά την απασχόληση, την επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη.

Οι ώρες εκπαίδευσης του προσωπικού για τα έτη 2020 και 2021 ανέρχονται σε 447 και 620 αντίστοιχα.

4

Οι κατευθύνσεις/
προτεραιότητες για
τα επόμενα έτη

Η ΓΑΙΑΟΣΕ θέτει μια σειρά από προτεραιότητες/κατευθύνσεις που αφορούν στη βελτίωση της εταιρείας σε όλους τους πυλώνες της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Αυτές συνδέονται με την αποστολή της εταιρείας και το στρατηγικό της σχεδιασμό, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις στρατηγικές κατευθύνσεις του Μετόχου.

Για την τοπική Κοινωνία, τον Πολιτισμό και τους Ανθρώπους μας

Αναφορικά με τις εργασιακές συνθήκες (safety at work, business ethics, financial inclusion) και το πλάνο της εταιρείας για να διασφαλίσει ένα σωστό εργασιακό περιβάλλον, ισορροπία οικογενειακής/επαγγελματικής ζωής, υγείας κλπ., προσβλέπουμε στη:

Διατήρηση και βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγιεινής των εργαζομένων επιδιώκοντας ένα εργασιακό περιβάλλον με σύγχρονες συνθήκες εργασίας, μέσω σχεδίου αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών σε περίπτωση κινδύνου ή καταστροφής με ορισμό και εκπαίδευση ομάδας για το χρονικό διάστημα 2021-2022.

Πρόληψη και βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω κατάρτισης και εκπαίδευσης των εργαζομένων με αρμοδιότητες στις υπηρεσίες διοικητικής μέριμνας που αφορούν κυρίως στη διασφάλιση της ασφάλειας και της υγιεινής των εργαζομένων για το χρονικό διάστημα 2021-2023. Όλες οι ενέργειες διέπονται από την τήρηση των νομοθετικών διατάξεων που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και την εργατική νομοθεσία. Αναφορικά με τη στρατηγική ισότητας & συμπεριληπτικότητα στην εργασία (φύλο, ευπαθείς ομάδες, σεξουαλικός προσανατολισμός κλπ.), προσβλέπουμε στην:

Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη του κάθε εργαζομένου, για τη διασφάλιση ενός πλαισίου σεβασμού και ίσων ευκαιριών, προωθώντας την ανάπτυξη εργασιακών σχέσεων που προάγουν τη συνεργασία, τη διαμόρφωση ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και την τήρηση κανόνων ηθικής και δεοντολογίας, μέσω επιμόρφωσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την κοινωνική πολιτική με έμφαση στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, τη διαχείριση της διαφορετικότητας, το φύλο στην εργασία, κλπ., για το χρονικό διάστημα 2021-2023.

Αναφορικά με τη διαδικασία αξιολόγησης κοινωνικών κριτηρίων στις προμήθειες, τον αριθμό των προμηθευτών που είναι κοινωνικές επιχειρήσεις, πιστοποιήσεις/να λαμβάνεται υπόψη ότι η προμηθευόμενη υπηρεσία/προϊόν δεν είναι προϊόν παιδικής εργασίας κλπ., τη διαδικασία θέσπισης και αξιολόγησης κοινωνικών κριτηρίων στις συμβάσεις προμηθειών που συνάπτει η εταιρεία, προσβλέπουμε στις:

Διαδικασίες δέουσας επιμέλειας Τρίτων Μερών, σε περιπτώσεις σύναψης συμβάσεων, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 328 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Ο χρονικός άξονας υλοποίησης των παραπάνω δράσεων/βελτιώσεων αφορά τα έτη 2021-2023.

Ο στόχος των παραπάνω ενεργειών είναι η διασφάλιση της διαφάνειας, ακεραιότητας και αξιοπιστίας των προμηθευτών της εταιρείας, σε συνδυασμό με τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ποιότητας και απόδοσης των προμηθευόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.

Αναφορικά με το διάλογο με την κοινωνία των πολιτών, σχεδιάζουμε:

- Παραχώρηση γραμμικής έκτασης στην **περιφέρεια Δ. Ελλάδας**, 2022, ένα τοπικά κοινωφελές έργο υποδομής.
- Αναβάθμιση σιδηροδρομικού **σταθμού Πύργου**, 2023, υποστηρίζοντας την πολιτιστική κληρονομιά και τα διατηρητέα κτήρια.
- Εξωραϊσμό και αξιοποίηση του **σταθμού Πελοποννήσου**, 2024, υποστηρίζοντας την πολιτιστική κληρονομιά.
- **Μνημόνιο συνεργασίας** με σύλλογο φίλων σιδηροδρόμου, κοινές εκδηλώσεις, χορηγίες, 2021-2024, για τη στήριξη των πολιτιστικών θεσμών.

- Διαβούλευση σε μεγάλης κλίμακας έργα που επηρεάζουν ευρύτερα τις τοπικές κοινωνίες (π.χ. αξιολόγηση κεντρικών σταθμών Θεσσαλονίκης, Πειραιά).

Αναφορικά με την εξασφάλιση προϊόντων υψηλής ποιότητας για τους πελάτες και την άμεση επαφή μαζί τους για την κατανόηση των αναγκών τους, θα προχωρήσουμε σε:

- Customer satisfaction survey, 2022.
- Επικαιροποίηση της μισθωτικής αξίας των ακινήτων, 2021-2024.
- Δημιουργία και παροχή ψηφιακών εργαλείων προώθησης ακινήτων, 2024.

Αναφορικά με τη συνεργασία οργανισμών/stakeholders για τον σχεδιασμό και την παραγωγή του προϊόντος ή της υπηρεσίας και έχοντας χαρτογραφήσει το δίκτυο των stakeholders με το οποίο αλληλεπιδρά και συναλλάσσεται άμεσα ή και έμμεσα, η εταιρεία θα προχωρήσει:

- Στην κατασκευή του Θριάσιου εμπορευματικού κέντρου, 2023.
- Σε βελτιστοποίηση της κάλυψης αναγκών σε τροχαίο υλικό για την ΤΡΑΙΝΟΣΕ, 2022.
- Σε συνεισφορά στο άνοιγμα της αγοράς με παροχή αξιόπιστου ΤΥ σε νέους operators στην ελληνική αγορά, 2023.
- Σε εκτεταμένη συντήρηση τροχαίου υλικού, 2024.
- Σε ανάπτυξη συστήματος και παραμέτρων για τον ποσοτικό προσδιορισμό του social impact, 2024.

Για το περιβάλλον

Το 2022, η ΓΑΙΑΟΣΕ πρόκειται να προχωρήσει σε εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος (baseline).

Αναφορικά με τις εκπομπές ρύπων που παράγονται μέσω των εργασιών μας είτε από εγκαταστάσεις, είτε από άλλα μέσα, θα προχωρήσουμε με:

- Χρήση **μη ρυπογόνων οχημάτων** νέας τεχνολογίας.
- Συμβολή σε (πιο) πράσινες μεταφορές μέσω σιδηροδρόμου, με την ανάπτυξη του **Θριάσιου Εμπορευματικού κέντρου**.

Σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας, στοχεύουμε στην:

- **Ενεργειακή αναβάθμιση** του κεντρικού κτηρίου - Μετατροπή του κεντρικού κτηρίου σε green building (2024), αναμένοντας μια περαιτέρω μικρή μείωση του δείκτη C-E3.
- **Μέτρηση ενέργειας** που καταναλώνεται εντός της εταιρείας - Η εταιρεία θα καταγράφει και θα αξιολογεί την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε μηνιαία βάση.
- Παρακίνηση των συνεργατών σε θέματα που άπτονται του Περιβάλλοντος, **ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης** - θα δοθούν σε όλους τους εργαζόμενους απλές οδηγίες εξοικονόμησης ενέργειας με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Όσον αφορά τη διαχείριση κατανάλωσης νερού και τη σπατάλη νερού στις δραστηριότητές της εταιρείας, θα προχωρήσουμε με τη:

- Μέτρηση κατανάλωσης νερού - Η εταιρεία θα καταγράφει και θα αξιολογεί την κατανάλωση νερού σε μηνιαία βάση.
- Χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων ύδρευσης ώστε να περιορίζεται η κατανάλωση νερού, κατά την μετατροπή του κτηρίου σε green building.

Αναφορικά με τη διαχείριση των αποβλήτων στις δραστηριότητές της εταιρείας, θα κάνουμε:

- Προώθηση της ανακύκλωσης στους χώρους εργασίας με την τοποθέτηση ειδικών κάδων συλλογής χαρτιού, μπαταριών, αλουμινίου, πλαστικού.
- Μείωση της χρήσης φωτοτυπικού χαρτιού στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης της λειτουργίας της εταιρείας.

- Σχετικά με τη διαχείριση των αποβλήτων μετάλλων από όλες τις σιδηροδρομικές υποδομές:
- Θα ολοκληρωθεί η πλήρης ανακύκλωση των 867 οχημάτων.
 - Θα ολοκληρωθεί η 2η φάση αυτοψιών για τον προσδιορισμό και χαρακτηρισμό του πλέον μη αξιοποιήσιμου τροχαίου υλικού.

Οι βασικές περιβαλλοντικές συνέπειες του προγράμματος «rolling stock recycling» συνοψίζονται ως:

1. Μείωση της οπτικής ρύπανσης στους χώρους εναπόθεσης του άχρηστου τροχαίου υλικού.
2. Ανακύκλωση του σιδήρου/χάλυβα που αποτελούν το κύριο υλικό των οχημάτων αυτών.
3. Ευταξία στους χώρους στάθμευσης του ΤΥ.

Για την Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εταιρεία ΓΑΙΑΟΣΕ, όπως ήδη έχει αναφερθεί, έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρηματικής Ηθικής, συμπεριλαμβανομένων Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς κα Δωροδοκίας και Πολιτική Δώρων και Φιλοξενίας. Οι ανωτέρω Πολιτικές έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και τελούν σε γνώση των εργαζομένων και των στελεχών αυτής. Από τη θέσπιση των ανωτέρω Πολιτικών και εντεύθεν τα τρίτα μέρη, που αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών ή άλλων εργασιών για λογαριασμό της εταιρείας, δεσμεύονται συμβατικά με σχετικό όρο ότι δεν έχουν παραβιάσει τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς/δωροδοκίας, για εγκλήματα οικονομικά ή άλλης φύσεως και ότι σε κάθε περίπτωση ενεργούν και θα ενεργούν σύμφωνα με τις επιχειρηματικές αρχές και αξίες της εταιρείας.

Κατά το χρονικό διάστημα 2021-2024 αναμένεται να γίνουν από την εταιρεία οι ακόλουθες ενέργειες/βελτιώσεις:

1. **Θέσπιση και έγκριση** από τη Διοίκηση της εταιρείας Πολιτικής Δέουσας Επιμέλειας τρίτων μερών σχετικά με τη διαφθορά/δωροδοκία, στα πρότυπα της ΕΕΣΥΠ, που θα αφορά σε όλα τα τρίτα μέρη (φυσικά και νομικά πρόσωπα), που εκτελούν υπηρεσίες για την εταιρεία ή για λογαριασμό της, καθώς και σε προμηθευτές της, που ενεργούν ως πωλητές αγαθών. Στην ως άνω Πολιτική θα προβλεφθεί ότι πριν την επιλογή και έναρξη συνεργασίας με τρίτα μέρη, τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας, σε συνεργασία με την Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ακολουθώντας τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας, θα διασφαλίζουν ότι η φήμη, το κύρος και οι ικανότητες του τρίτου μέρους είναι επαρκείς και ικανοποιητικές. Ο ως άνω στόχος θα επιτυγχάνεται με την αξιολόγηση του επιπέδου κινδύνου και της καταλληλότητας του τρίτου μέρους, μεταξύ άλλων με τη χρήση ερωτηματολογίου, που θα συμπληρώνει το μέρος, καθώς και με την υπογραφή σχετικών συμβατικών ρητρών.
2. Θέσπιση και έγκριση **πολιτικής χορηγιών και δωρεών** εντός του 2022, στα πρότυπα της ΕΕΣΥΠ.
3. **Εκπαίδευση των εργαζομένων και στελεχών** της εταιρείας από την Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης (διεξαγωγή training days μία φορά κατ' έτος) για την ευχερέστερη εμπέδωση των Πολιτικών της, καθώς και για την επίλυση τυχόν ερωτημάτων και αποριών. Στόχος των ανωτέρω δράσεων είναι η διασφάλιση της ήδη ενισχυμένης επιχειρηματικής ηθικής στη λειτουργία της εταιρείας και η διατήρηση υψηλών κανόνων διαφάνειας και ακεραιότητας και στα τρίτα συναλλασσόμενα με την εταιρεία μέρη. Οι ανωτέρω δράσεις αναμένεται να υλοποιηθούν εντός του έτους 2022.
4. Κατά το χρονικό διάστημα 2021-2024 η εταιρεία προτίθεται να εκπονήσει **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών** (Whistle - blowing Policy), στα πρότυπα της ΕΕΣΥΠ, με στόχο τη δημιουργία και διατήρηση νοοτροπίας διαφάνειας μέσα στην εταιρεία, ώστε να ενθαρρύνονται όλοι ο εργαζόμενοι, αλλά και τυχόν τρίτα μέρη, που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό της εταιρείας, χωρίς το φόβο αντιποίνων, να αναφέρουν τυχόν παράνομες, ανάρμοστες, ανήθικες και αντιδεοντολογικές πράξεις ή/και εύλογους προβληματισμούς ή υποψίες σχετικά με την τέλεση κάποιας παραβίασης.

Stakeholders Ανάλυση

	Προσδοκίες	Κανάλια συνεργασίας	Εταιρική ανταπόκριση
Εργαζόμενοι	• Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, • Παροχή ίσων ευκαιριών, μεταχείρισης, • Σεβασμός στα δικαιώματά τους, • Ευκαιρίες για ανάπτυξη και εκπαίδευση	• Καθημερινή επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό • Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων • Εσωτερικό Intranet • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	• Ενότητα «Στους Ανθρώπους μας»
Μισθωτές (Ιδιώτες, Επιχειρήσεις, ΤΡΑΙΝΟΣΕ, κτλ.)	• Παροχή υψηλού επιπέδου υποστηρικτικών υπηρεσιών • Συντήρηση ακίνητης περιουσίας και τροχαίου υλικού • Τρέχουσες τιμές (εκτιμητικές) μίσθωσης • Διευθέτηση πολεοδομικού καθεστώτος σιδηροδρομικών ακινήτων	• Περιοδικές Επισκέψεις • Συνεχής επικοινωνία, ενημέρωση οφειλών και διευθέτηση ζητημάτων, μέσω της Διεύθυνσης Μισθώσεων • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας • Συνεχής επικοινωνία και διευθέτηση ζητημάτων, μέσω του Τμήματος Τροχαίου Υλικού • Συμμετοχή ετησίως στη ΔΕΘ	• Συνεργασία στην αποκατάσταση και συντήρηση ακινήτων, μέσω των «Μισθώσεων Αποκατάστασης» με εκτέλεση εργασιών από τους μισθωτές • Σταδιακή εκτίμηση ακίνητης περιουσίας • Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω υιοθέτησης υπεύθυνων πολιτικών και διαδικασιών/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Οργανωτικός Μετασχηματισμός • Ενέργειες για την πολεοδομική οργάνωση ακινήτων • Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 • Εκτεταμένη συντήρηση ΤΥ • Βελτίωση εσωτερικού know-how της ΓΑΙΑΟΣΕ σε ΤΥ, μέσω αναζήτησης δυνητικών εξειδικευμένων συνεργατών σε ΤΥ (πχ. κατασκευαστές) και αξιολόγησης στόλου • Εκτιμήσεις κόστους επισκευής ΤΥ
Μέτοχος & Ελεγκτικές Αρχές (ΕΕΣΥΠ, Δημόσιο, ΡΑΣ)	• Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας-Επαύξηση οικονομικής αξίας • Επενδύσεις-Καινοτομία-Εξωστρέφεια • Διασφάλιση Κοινωνικής αποδοτικότητας-Επαύξηση Δημόσιας Αξίας • Βέλτιστες τακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης	• Ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός • Ετήσιες παρουσιάσεις Οικονομικών Αποτελεσμάτων • Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις των φορέων ετήσια • Τακτική και έκτακτη επικοινωνία (παροχή στοιχείων και πληροφοριών, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις)	• Ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός • Ενότητα «Στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό» • Ενότητα «Στην ποιότητα, την καινοτομία και τον εκσυγχρονισμό» • Έκθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης • Εφαρμογή ειδικών καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης και προτύπων κανονιστικής συμμόρφωσης που ορίζονται από την ΕΕΣΥΠ • Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 900: 2015

Η εταιρεία έχει αποφασίσει να ενισχύσει την υλοποίηση της στρατηγικής της μέσω της σταδιακής ενσωμάτωσης διεθνών πρακτικών και δεικτών. Στο πλαίσιο αυτό προχωράει στην δοκιμαστική ενσωμάτωση ορισμένων προτύπων (GRI Standards) και δεικτών (ESG) στο μοντέλο λειτουργίας της, που αποτυπώνουν πιο αποτελεσματικά την πορεία της εταιρείας σχετικά με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων.

Παράρτημα IIα: Δείκτες επίδοσης ESG

Μέσω των δεικτών ESG καταγράφονται οι επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο να τις αξιολογεί και να τις βελτιώνει, διαμορφώνοντας ανάλογες αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Η παροχή επιπρόσθετων πληροφοριών σχετικά με ουσιαστικά μη χρηματοοικονομικά θέματα επιτρέπει την αποτελεσματική ενημέρωση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών μιας εταιρείας και προσφέρει ευκαιρίες για ουσιώδη συμμετοχή και συνεργασία.

Προμηθευτές	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Έγκαιρες πληρωμές - Αξιοκρατική διαχείριση - Ένταξη κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία επιλογής των προμηθευτών	- Συναντήσεις με προμηθευτές - Επικοινωνία με ΕΕΣΣΤΥ, μέσω του τμήματος Τροχαίου Υλικού - Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Συμμετοχή σε Εκθέσεις, Συνέδρια, Ημερίδες κλπ.	- Διακήρυξη διαγωνισμών για την ανάθεση έργων - Έρευνα αγοράς - Κατάρτιση και τεχνογνωσία προσωπικού - Άμεσες πληρωμές χωρίς καθυστερήσεις - Πρακτικές κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας/ Εταιρική Διακυβέρνηση
ΟΣΕ	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Ανεμπόδιστη λειτουργία του σιδηροδρομικού έργου - Ανταλλαγή πληροφοριών σε θέματα ακινήτων (μίσθωσης, μνημώου) - Υποστήριξη στο έργο τους	- Συνεχής Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Μισθώσεων, Ανάπτυξης & Τροχαίου Υλικού και σε επίπεδο Διοικήσεων - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	- Διαδικασία έκδοσης Σύμφωνου Γνώμης ΟΣΕ για τη μίσθωση ακινήτου, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 26 του Ν. 4111/13 - Πνεύμα συνεργασίας και καθημερινή επικοινωνία και σε διάφορα επίπεδα της Διοικητικής πυραμίδας - Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 900: 2015
Επενδυτές	- Αναβάθμιση ακινήτων και ΤΥ - Μείωση γραφειοκρατίας και χρονοβόρων διαδικασιών - Απλοποίηση και μείωση πλήθους εμπλεκόμενων φορέων και εγκρίσεων - Διευθέτηση νομοθετικού και χρηματοδοτικού πλαισίου	- Διοργάνωση και συμμετοχή σε αναπτυξιακά συνέδρια - Επικοινωνία σε ετήσια βάση (παροχή στοιχείων και πληροφοριών, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις) - Ετήσιες παρουσιάσεις Οικονομικών Αποτελεσμάτων	- Εξέταση, κατά περίπτωση, της ποσοστιαίας συμμετοχής της ΓΑΙΑΟΣΕ στο επενδυτικό σχήμα - Απόκτηση Know-how σε logistics - Διοργάνωση και συμμετοχή σε Αναπτυξιακά Συνέδρια - Πρακτικές κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας/ Εταιρική Διακυβέρνηση - Εκπόνηση Πολ. Μελετών & ΣΜΠΕ επενδυτικών ακινήτων - Εκτεταμένη Συντήρηση ΤΥ - Εκσυγχρονισμός ΤΥ
Τοπικές κοινωνίες Πανελλαδικά στο Σιδηροδρομικό Δίκτυο	Παραχώρηση/ μίσθωση ακινήτων για σκοπούς τοπικής ανάπτυξης	- Πολιτική «ανοιχτής πόρτας» συναντήσεις με τοπικούς φορείς, συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις ή διαβουλεύσεις όποτε κριθεί απαραίτητο - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	- Ενότητα «Στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό» - Ενότητα «Στην οικονομία και την ανάπτυξη»
Τοπική Αυτοδιοίκηση	- Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία - Διοικητικές πράξεις - ΓΠΣ και χρήσεις γης - Αξιοποίηση ακινήτων	- Περιοδικές συναντήσεις με τοπικούς φορείς - Διαβούλευση τεχνικών ομάδων εργασίας κάθε πλευράς - Συνέδρια, workshops, Δημόσιες Διαβουλεύσεις - Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας - Μνημόνια Συνεργασίας	- Συνεργασία με τους Δήμους για την από κοινού αξιοποίηση ακινήτων με μη κερδοσκοπικούς σκοπούς - Ενεργή συμμετοχή σε διαβουλεύσεις και workshops (πχ ΣΒΑΚ, CoLab κτλ.) - Συνεργασία με τους ΟΤΑ για την πολεοδομική οργάνωση/ αδειοδότηση των ακινήτων που διαχειρίζεται η εταιρεία βάσει του ν. 3891/2010 - Ενότητα «Στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό»

Δείκτες ESG	Επίδοση
A-E2 Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, η ΓΑΙΑΟ-ΣΕ αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τον άνθρωπο και δεσμεύεται για τη(ν): - Συνεχή βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και τη διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων, προκειμένου να βελτιώνεται η περιβαλλοντική της επίδοση. - Εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης της εταιρείας με την περιβαλλοντική νομοθεσία. - Προστασία του περιβάλλοντος και την αποφυγή της ρύπανσης. - Συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από την αδειοδότηση και την λειτουργία της και - Εξέταση τυχόν κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Οι δραστηριότητες της εταιρείας, οι οποίες περιλαμβάνονται στον σκοπό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αφορούν στη διαχείριση ακινήτων και σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού. Με την ανάπτυξη του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001 η εταιρεία προσδιορίζει όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους που αφορούν τις δραστηριότητες της και αναπτύσσει διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας εστιάζεται στην: - Εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων. - Διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων, δίνοντας - Προτεραιότητα στην χωριστή συλλογή τους και την ανακύκλωση. - Διαρκή ενημέρωση της ανώτατης διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος.
C-E3 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας/ παραγωμένης από ΑΠΕ Ηλ. Ενέργειας)	0,05
C-S1 Γυναίκες εργαζόμενες	41,4% σε σύνολο εταιρείας, 37,5% στο μόνιμο προσωπικό, 44% στο συνεργαζόμενο προσωπικό.
C-S2 Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	33,3%
C-S3 Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	0%

C-S4 Κατάρτιση εργαζομένων	447 ώρες το 2020, 620 ώρες το 2021
C-S5 Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Η ΓΑΙΑΟΣΕ εστιάζει στην επιμόρφωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική πολιτική με έμφαση στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, τη διαχείριση της διαφορετικότητας, το φύλο στην εργασία, με στόχο την προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης όσον αφορά την απασχόληση, την επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη.
C-S7 Αξιολόγηση προμηθευτών	Αναφορικά με τους προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών της εταιρείας, διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, η εταιρεία διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων ότι οι προμηθευτές της τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το εθνικό δίκαιο. Περαιτέρω, στις δι-ακηρύξεις που δημοσιεύει, θέτει συγκεκριμένα και κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας για τους υποψηφίους αναδόχους, στα οποία συμπεριλαμβάνονται κριτήρια δια-σφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης. Τέλος, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, που διέπουν τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων προμηθευτών και παρο-χής λοιπών τεχνικών και επιστημονικών υπηρεσιών, η εταιρεία προβαίνει στον έλεγχο των σχετικών κριτηρίων ποιοτικής επιλογής - λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 του Ν. 4412/2016, απαιτώντας την προσκόμιση αποσπάσματος του σχετικού μητρώου, όπως του ποι-νικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκα-τεστημένος ο εκάστοτε οικονομικός φορέας.
C-S8 Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	-1,9% στις θέσεις ευθύνης, 36,5% στο λοιπό προσωπικό.
C-G1 Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Το Δ.Σ. της εταιρείας εποπτεύει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης τα οποία συζητιούνται με τη Διοίκηση κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του. Οι στόχοι ορίζονται όπως διατυπώνονται στην ενότητα «Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη».
C-G2 Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Η εταιρεία ΓΑΙΑΟΣΕ έχει θεσπίσει Πολιτικές και διαδικασίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρηματικής Ηθικής, συμπεριλαμβανομένων Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματι-κής Συμπεριφοράς, Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς κα Δωροδοκίας και Πολιτική Δώρων και Φιλοξενίας. Οι ανωτέρω Πολιτικές έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και τελούν σε γνώση των εργαζομένων και των στελεχών αυτής. Τέλος, από τη θέσπιση των ανωτέρω Πολιτικών και εντεύθεν τα τρίτα μέρη, που αναλαμβάνουν την παρο-χή υπηρεσιών ή άλλων εργασιών για λογαριασμό της εταιρείας δεσμεύονται συμβατικά με σχετικό όρο ότι δεν έχουν παραβιάσει τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς/δωροδοκίας, για εγκλήματα οικονομικά ή άλλης φύσεως και ότι σε κάθε περίπτωση ενεργούν και θα ενεργούν σύμφωνα με τις επιχειρηματικές αρχές και αξίες της εταιρείας.
C-G3 Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την εταιρεία γίνεται σύμφωνα με τον υπ' αριθμ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και το Ν. 4624/2019 και όπου αυτό απαιτείται σχετι-κά με τη λειτουργία των εργασιακών σχέσεων και την εν γένει δραστηριότητα της εταιρείας. Η εταιρεία επιτρέπει την πρόσβαση μόνον εξουσιοδοτημένων προσώπων στα δεδομένα προσω-πικού χαρακτήρα και λαμβάνει αυξημένα μέτρα ασφάλειας των δεδομένων μεταξύ άλλων από απώλεια, εσφαλμένο χειρισμό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.
C-G4 Πολιτική επιχειρηματικής ηθικής	Η εταιρεία ΓΑΙΑΟΣΕ έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρηματικής Ηθικής, συμπεριλαμβανομένων των: Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελμα-τικής Συμπεριφοράς, Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς κα Δωροδοκίας και Πολιτική Δώρων και Φιλοξενίας. Οι ανωτέρω Πολιτικές έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και τελούν σε γνώση των εργαζομένων και των στελεχών αυτής. Τέλος, από τη θέσπιση των ανωτέρω Πολιτικών και εντεύθεν τα τρίτα μέρη, που αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών ή άλλων εργασιών για λογαριασμό της εταιρείας δεσμεύονται συμβατικά με σχετικό όρο ότι δεν έχουν παραβιάσει τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς/δωροδοκίας, για εγκλήματα οικονομικά ή άλλης φύσεως και ότι σε κάθε περίπτωση ενεργούν και θα ενεργούν σύμφωνα με τις επιχειρηματικές αρχές και αξίες της εταιρείας.
C-G5 Στόχοι βιωσιμότητας (KPIs προς παρακολούθηση)	Η εταιρεία ΓΑΙΑΟΣΕ συνεπής στο στόχο της για συνεχή και υπεύθυνη ανάπτυξη σε ολόκληρο το φάσμα των δράσεων της, εστιάζει στη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και ενισχύει την στρατηγική της σε βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, θέτοντας το πλαίσιο των προτεραιοτήτων της αναφορικά με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση.

C-G5 Στόχοι βιωσιμότητας (KPIs προς παρακολούθηση)

Η εταιρεία ΓΑΙΑΟΣΕ συνεπής στο στόχο της για συνεχή και υπεύθυνη ανάπτυξη σε ολόκληρο το φάσμα των δράσεων της, εστιάζει στη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και ενισχύει την στρατηγική της σε βραχυ-πρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, θέτοντας το πλαίσιο των προτεραιοτήτων της αναφορικά με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση.

Περιβάλλον

- **Ανακύκλωση τροχαίου υλικού.** Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την απόρριψη των ακατάλληλων για σιδηροδρομική χρήση οχημάτων περιλαμβάνουν: (α) μείωση της οπτικής ρύπανσης, (β) ανακύκλωση χάλυβα και (γ) καθαριότητα σε χώρους στάθμευσής τους. Ανακύκλωση στο 80% των 867 οχημάτων.
- **Πράσινο Πλαίσιο Προμηθειών.** Ανάπτυξη ενός πράσινου πλαισίου προμηθειών για προμηθευτές, αναδόχους και πελάτες (ενοικιαστές, κλπ.) συμπεριλαμβάνοντας περιβαλλοντικά κριτήρια στα έγγρα-φα προσφορών και συμβάσεων, ως μοχλός για την πράσινη μετάβαση προς την επίτευξη μειωμένων περιβαλλοντικών επιπτώσεων τόσο από την κατανάλωση όσο και από την παραγωγή.
- **Πράσινα συγκοινωνιακά-Κέντρα Logistics.** Εντός του πεδίου εφαρμογής των πράσινων προμη-θειών, διασφάλιση της ανάπτυξης πιο πράσινων πολυτροπικών κέντρων Logistics, που θα προ-ωθούν τις σιδηροδρομικές μεταφορές με περαιτέρω περιβαλλοντικά οφέλη έναντι των οδικών μεταφορών.
- **Αναβάθμιση των συνθηκών υφιστάμενων οχημάτων τροχαίου υλικού (RS).** Εντός του πεδίου εφαρμογής του πλαισίου πράσινων προμηθειών, διασφάλισης πιο πράσινων πρακτικών διαχείρισης απορριμμάτων για το συνεχιζόμενο εκτεταμένο πρόγραμμα συντήρησης RS. Το πρόγραμμα, θα επι-τρέψει επίσης την αναβάθμιση της λειτουργικής απόδοσης τους με περαιτέρω περιβαλλοντικά οφέλη στην κατανάλωση καυσίμου κλπ.
- **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.** Εισαγωγή, εφαρμογή και πιστοποίηση της εταιρείας με το ISO 14001.
- **Ενεργειακή αναβάθμιση του κεντρικού κτηρίου.** Αναβάθμιση του κεντρικού κτηρίου σε πράσινο για να μειωθούν οι εκπομπές ρύπων.

Κοινωνία

- **Εκπαίδευση Διοικητικού Συμβουλίου και Μελών Διοίκησης στην Βιωσιμότητα.** Εκπαίδευση των μελών του ΔΣ μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων που εφαρμόζει η ΕΕΣΥΠ σε συνεργασία με το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΕΔΔ). Εκπαίδευση Compliance Officers (ετησίως).
- **Έρευνα Μέτρησης Κλίματος Οργανισμού και Δέσμευσης Εργαζομένων.** Υλοποίηση έρευνας, χαρ-τογράφηση παρούσας κατάστασης και στοχοθέτηση περιοχών βελτίωσης.
- **Εκστρατεία διαφορετικότητας και κατά της παρενόχλησης** σε συνεργασία με το τμήμα προσωπικού της ΕΕΣΥΠ.
- **Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων.** Ανάπτυξη νέων διαδικασιών και βελτίωση των υφιστάμενων για τη διασφάλιση των Συνθηκών Υγιεινής και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων και των εξωτερι-κών συνεργατών. Έχει υλοποιηθεί μελέτη εκτίμησης κινδύνου.
- **Πολιτιστική Κληρονομιά.** Ανακαίνιση ή/και αναβάθμιση μοναδικής αρχιτεκτονικής των σιδηροδρο-μικών σταθμών (Πύργου, Πελοπόννησος).
- **Διάλογος ενδιαφερομένων για αστική ανάπτυξη και βιώσιμη ανάπτυξη.** Συνεργασία με τα ενδι-αφερόμενα μέρη ή/και διαβούλευση με την κοινότητα για την ανάπτυξη και εκμετάλλευση ακινή-των (όπως κεντρικοί σταθμοί) για τη δημιουργία οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής αξίας σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.
- **Εξυπηρέτηση σε Επιχειρήσεις & Πολίτες.** Συνεχής βελτίωση της πλατφόρμας GIS της ΓΑΙΑΟΣΕ, εταιρικά δημόσια δεδομένα / πληροφορίες διαθέσιμες στον πολίτη για διευκόλυνσής του στην πρό-σβαση σε πληροφορίες που χρειάζεται.

Εταιρική Διακυβέρνηση

- **Ανεξαρτησία Συμβουλίου.** Εφαρμογή του ν. 4706/2020 σχετικά με την ανεξαρτησία - Διακεκριμένοι ρόλοι & αρμοδιότητες: Μη Εκτελεστικός Πρόεδρος Δ.Σ..
- **Όλα τα μέλη του ΔΣ** να υπογράφουν την πολιτική ετήσιας σύγκρουσης συμφερόντων (ή/και δήλωσης ανεξαρτησίας κατά περίπτωση) όπως κυκλοφόρησε ο Διευθυντής Συμμόρφωσης της ΕΕΣΥΠ.
- **Δέουσα επιμέλεια Τρίτων.** Διαδικασία εφαρμογής (όπως προβλέπεται από την ΕΕΣΥΠ) για όλους τους ισχύοντες παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές.
- **Έρευνα Δεοντολογίας** για τη μέτρηση της αντίληψης των εργαζομένων για την ηθική 2021-2023.
- **Εναρμόνιση με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες.**
- **Ανασκόπηση της Επίδοσης.** Ανάπτυξη συστημάτων και δεικτών που ακολουθούν και αξιολογούν την εταιρική απόδοση μαζί με τη ροή πληροφοριών.
- **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών.** Εφαρμογή της πολιτικής/πλαισίου της ΕΕΣΥΠ και της πλατφόρμας Μηχανισμού Αναφορών.
- **Αξιολόγηση Διοικητικού Συμβουλίου.** Εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών της ΕΕΣΥΠ και της σχετικής πολιτικής, πρόσληψη εξωτερικού συμβούλου και προετοιμασία έκθεσης με πορίσματα και επόμενα βήματα. Τουλάχιστον 25% Συμμετοχή Γυναικών στο Δ.Σ. – ανάλογα με τα ισχύοντα πρότυπα, εφαρμογή της υπ' αριθμ. 60 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη του οποίου ορίζονται από τον Μέτοχο της εταιρείας.
- **Επιχειρηματική Ηθική.** Καθιέρωση αποτελεσματικού προγράμματος δεοντολογίας και συμμόρφωσης.
- **Εκπαίδευση σε θέματα συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας.**
- **Διαφάνεια και Παράθεση.** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Δήλωση συμβαλλόμενου μέρους Έναρξη γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας με βάση ένα κατάλληλο πρότυπο, π.χ. ΟΗΕ, GRI.



Παράρτημα ΙΙβ: Ευρετήριο περιεχομένων GRI STANDARDS

	Πρότυπο GRI	Δείκτες	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης / Σελ. Παραπομπή
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (Βασική επιλογή - core)	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Προφίλ Οργανισμού	102-01	Επωνυμία οργανισμού	ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
		102-02	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	η Εταιρεία
		102-03	Τοποθεσία της έδρας	Λ. Λιοσίων 301, Αθήνα
		102-04	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	η Εταιρεία
		102-05	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	η Εταιρεία
		102-06	Αγορές που εξυπηρετούνται	η Εταιρεία
				Τα ενδιαφερόμενα μέρη
				Εγχώρια
		102-07	Μέγεθος του οργανισμού	η Εταιρεία
		102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδας	Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Ηθική και Ακεραιότητα	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Ηθική και Ακεραιότητα	102-16	Αξίες, Αρχές, Πρότυπα και Κώδικες Συμπεριφοράς	η Εταιρεία
				Οι αξίες μας
				Εταιρική Διακυβέρνηση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-18	Δομή Διακυβέρνησης	η Εταιρεία
				Εταιρική Διακυβέρνηση
		102-19	Εκχώρηση Αρμοδιοτήτων	η Εταιρεία
				Εταιρική Διακυβέρνηση
		102-21	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
		102-23	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Ενδιαφερόμενα μέρη
				η Εταιρεία
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (Βασική επιλογή - core)	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-29	Αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων	Εταιρική Διακυβέρνηση
				Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
				Εταιρική υπευθυνότητα και βιώσιμη ανάπτυξη
				Ουσιαστικά θέματα

	102-32	Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων για τη βιωσιμότητα	Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρεία ενημερώνεται σχετικά και αξιολογεί την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας σε ετήσια βάση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
			Ενδιαφερόμενα μέρη
	102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
			Ενδιαφερόμενα μέρη
	102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
			Ενδιαφερόμενα μέρη
	102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη
			Ενδιαφερόμενα μέρη
			Στόχοι 2022
	102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οι εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση για το έτος 2021
	102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ουσιαστικά θέματα
	102-50	Περίοδος αναφοράς Έκθεσης	01/01/2020 - 31/12/2021
	102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	2019
	102-52	Κύκλος έκθεσης	Διετής
	102-55	Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	Ευρετήριο περιεχομένων GRI Standards
	102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	Χωρίς διασφάλιση πιστοποίησης

Οικονομική Επίδοση

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-01	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			Επαύξηση οικονομικής αξίας
			Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας
			Ουσιαστικά θέματα
	103-02	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στην οικονομία και την ανάπτυξη
			Άξονες στρατηγικής:
			Επαύξηση οικονομικής αξίας
			Βελτίωση οικονομικής αποδοτικότητας
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	201-01	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Στην οικονομία και την ανάπτυξη

Διακυβέρνηση και Διοίκηση

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-01	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			Εταιρική Διακυβέρνηση
			Ουσιαστικά θέματα
	103-02	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στη διαφάνεια και την εταιρική διακυβέρνηση
			Άξονες στρατηγικής:
			Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G3	ESG δείκτες: Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Παράρτημα ESG

Απασχόληση και συνθήκες εργασίας

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-01	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό
			Ουσιαστικά θέματα
	103-02	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στους ανθρώπους μας
			Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό

Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-01	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό
			Ουσιαστικά θέματα
	103-02	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στους ανθρώπους μας
			Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό
GRI 401: Απασχόληση	401-1	Ποσοστό κίνησης Εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	ESG δείκτες

Κατάρτιση & Εκπαίδευση εργαζομένων

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-01	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό
			Ουσιαστικά θέματα
	103-02	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στους ανθρώπους μας
			Άξονες στρατηγικής:
			Ανθρώπινο Δυναμικό
			Στους ανθρώπους μας
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	ESG δείκτες
	C-S4 A-S2	ESG δείκτες	Παράρτημα ESG

**Ενίσχυση
Τοπικών
Κοινωνιών**

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			- Κοινωνία
			- Ουσιαστικά θέματα
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- Στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό
			Άξονες στρατηγικής:
	103-3	Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	- Κοινωνία
			- Στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό

**Συμμόρφωση με
Περιβαλλοντική
νομοθεσία**

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			- Περιβάλλον
			- Ουσιαστικά θέματα
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- Στο περιβάλλον
			Άξονες στρατηγικής:
	307-1	Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	- Περιβάλλον
			Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, εντός των ετών 2020-2021

**Κατανάλωση
ενέργειας**

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Άξονες στρατηγικής:
			- Περιβάλλον
			- Ουσιαστικά θέματα
	103-2	Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	- Στο περιβάλλον
			Άξονες στρατηγικής:
	302-1	Ενέργεια που καταναλώνεται εντός της εταιρείας	- Περιβάλλον
			ESG δείκτες

